

Predstavenie štúdií uskočiteľnosti Ministerstva vnútra SR

1.3.2018

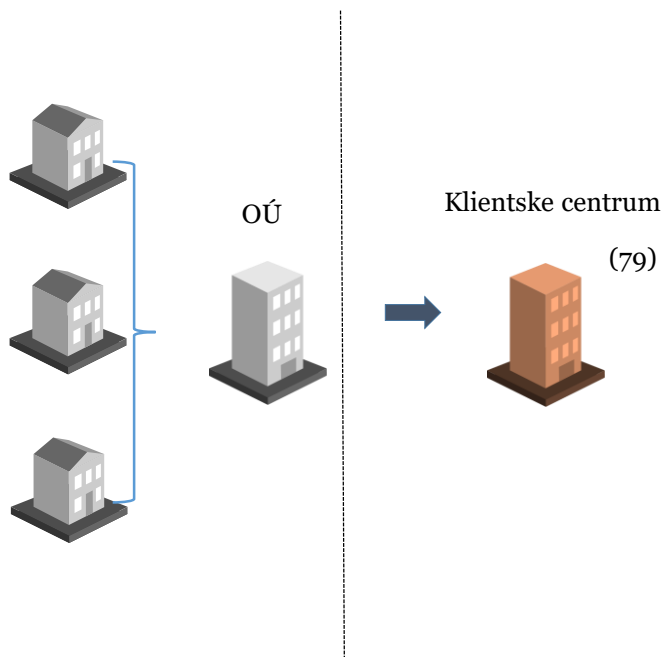


2012

2014/15

2015/16

2017 –...



ODI BA



I. etapa ESO

II. etapa ESO

OP EVS

3. etapa ESO – Optimalizácia procesov

2012

2014/15

2015/16

2017 – ...

Pred začatím merania
procesov – priemerne **921**
klientov za týždeň

Evidencia vozidiel BA

KC BA – priemerne
2135 klientov za
týždeň

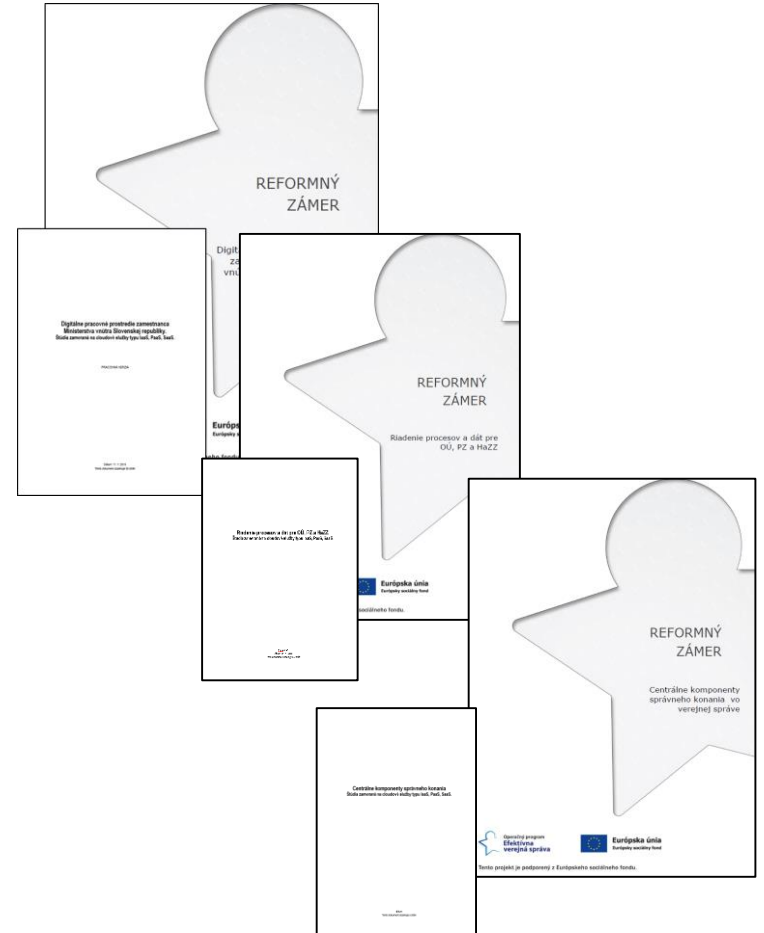
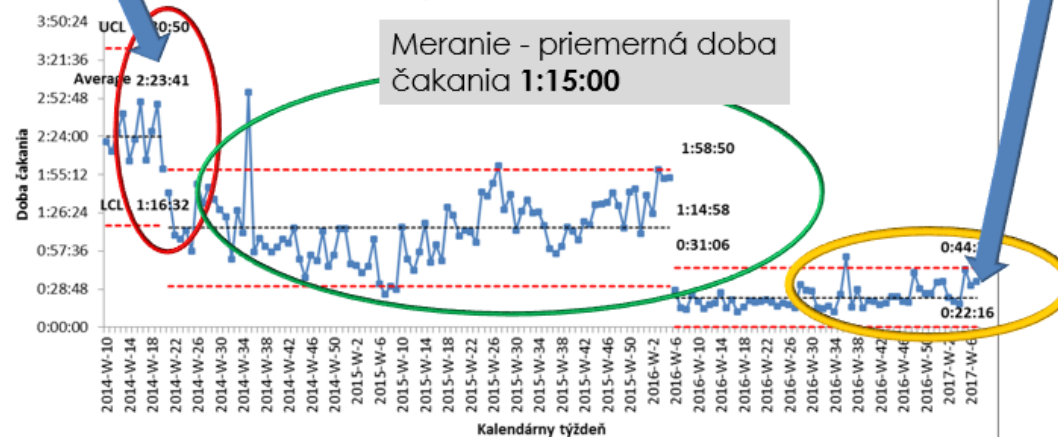
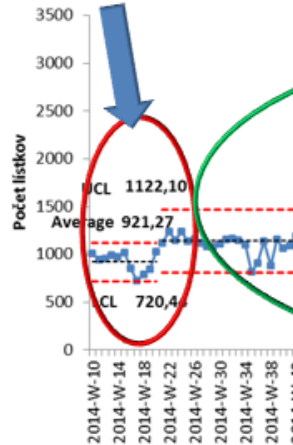
2863,72

Pred začatím merania
procesov – priemerná
doba čakania **2:23:41**

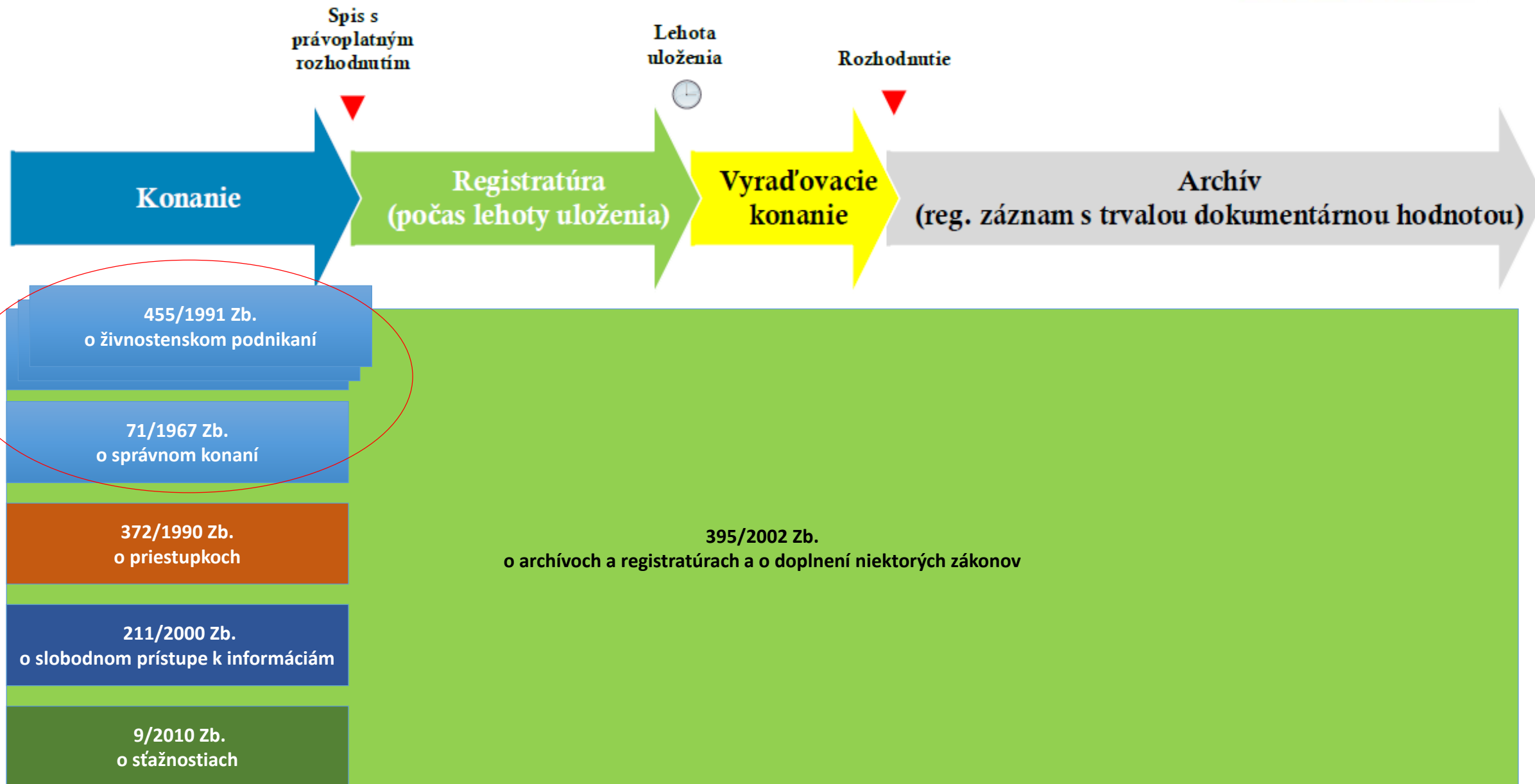
KC BA - priemerná doba
čakania **0:22:16**

Doba čakania pre Evidencia vozidiel BA

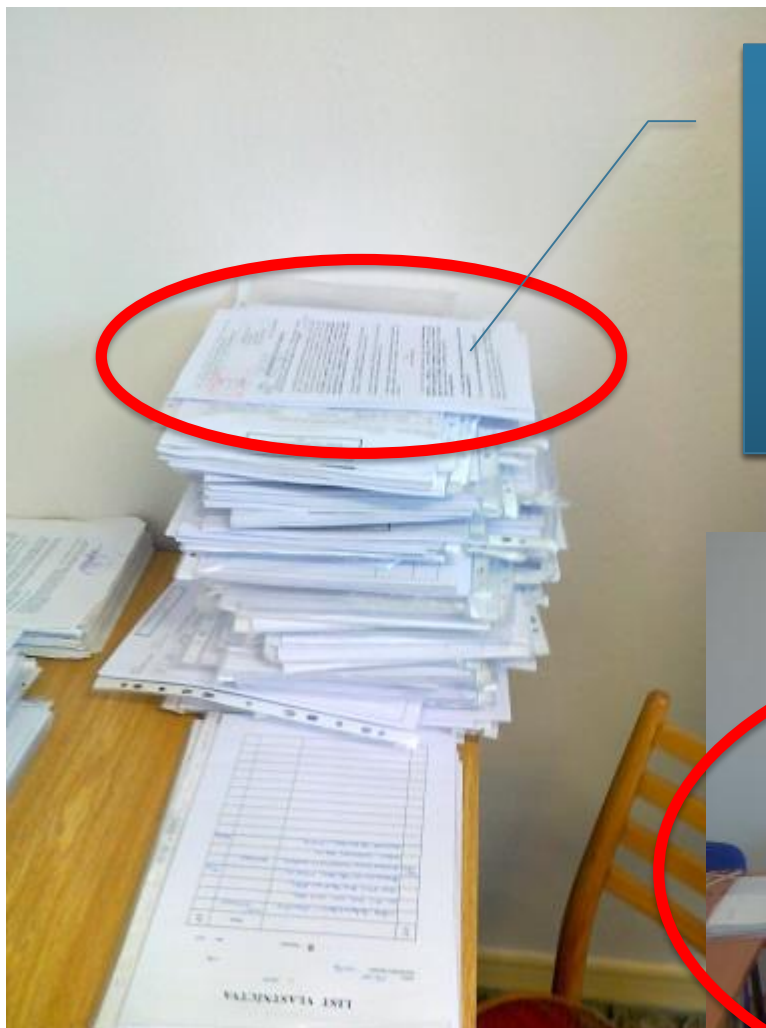
Meranie - priemerná doba
čakania **1:15:00**



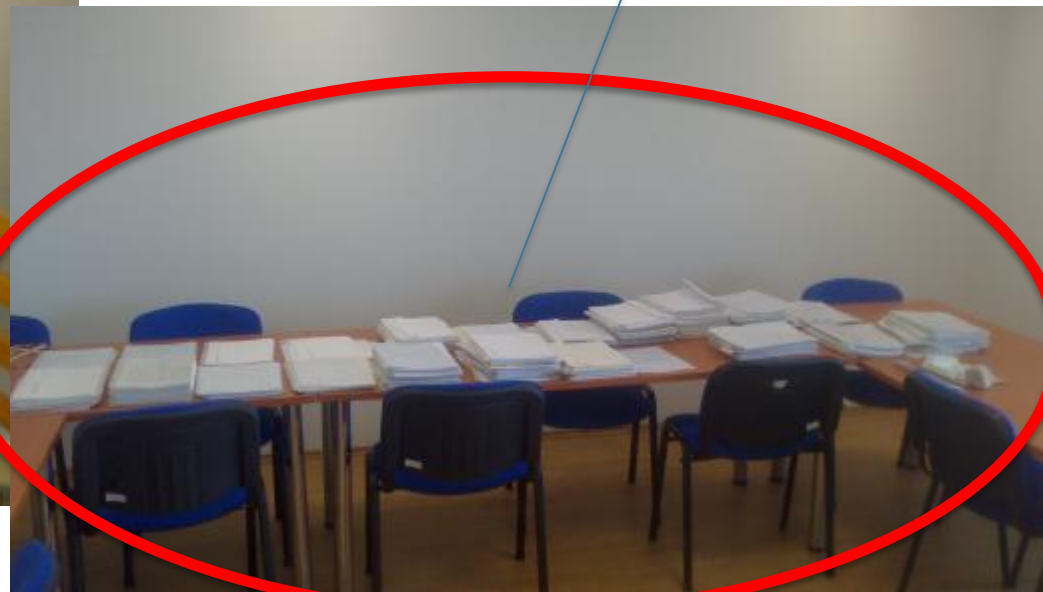
Legislatíva v procesoch VS



Nie je spis ako spis



V súčasnej štatistike je to jeden spis! To ale neodráža prácnosť pri jeho spracovaní.



Výsledky Optimalizačného projektu k 31.12.2017

Zmapovalo sa a navrhlo nový dizajn...

...čo predstavuje:



..ako rodina, bývanie a stavebné konanie, podnikanie a zamestnanie, tretí sektor a i.

Výsledky Optimalizačného projektu k 31.12.2017

Okruh procesov	Naviazanosť na Správny poriadok
Centrálne spoločné bloky	Áno
Podnikanie	Áno
Ľudské zdroje	Nie (tu máme subsidiaritu naviazanú na Zákonník práce, Občiansky zákonník a spory idú podľa Civilného sporového poriadku)
Zamestnanie	Áno
Doprava	Áno
Rodina a život + Matrika	Nie (ak sa v rámci tohto okruhu <u>riešil iba zákon o matrikách</u> tak zákon o matrikách vylučuje použitie správneho poriadku - § 31a zákona o matrikách – „Na konanie podľa tohto zákona sa nevzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní.“) – ak sa riešili aj iné zákony čiastočné prepojenie tam môže byť
Bývanie	Áno
Stavebné konanie	Áno (stavebný zákon ako osobitný zákon subsidiárne používa správny poriadok)
Kataster nehnuteľností	Áno (čiastočne napríklad – v § 77 ods. 9 zákon o katastri ustanovuje: Na konanie o porušení poriadku na úseku katastra právnickými osobami sa vzťahujú všeobecné predpisy o správnom konaní, ak tento zákon neustanovuje inak“)
Verejné obstarávanie	Áno (avšak veľmi čiastočne sa vzťahuje správny poriadok presne podľa § 185 zákona o verejnom obstarávaní sa vzťahuje správny poriadok na § 151, § 154, § 156 ods. 6, § 158 ods. 2, § 182 a § 169 ods. 1 až 4 a § 177 až § 179a zákona o verejnom obstarávaní.
Vzdelávanie	Áno (čiastočne)
Životné prostredie	Áno (niektoré zákony vylučujú správny poriadok, iné ho subsidiárne používajú)
Kultúra	Áno
Tretí sektor	Áno
HaZZ	Áno
Zbrane a strelivo	Áno

Prepojenie vrstiev – všetko závisí na dátach

1. Základy

Väzby – všetko závisí od entít

METODIKA OPTIMALIZÁCIE PROCESOV VEREJNEJ SPRÁVY

Biznis ciele

Štát plánuje zaviesť elektronické podávanie žiadosti o povolenie na nákup zbrane. Touto inováciou sa občanovi, ktorý je držiteľ zbrojného preukazu, umožní získanie nákupného povolenia bez toho, aby sa musel dostaviť na policajný útvar.

Biznis proces

Držiteľ zbrojného preukazu

Vyplniť žiadosť o nákupné povolenie

Policajný útvar, referent

Overiť zaplatenie správneho poplatku

Vypracovať Rozhodnutie o udelení nákupného povolenia

Zaslať nákupné povolenie

Všetko využívá jazyk a obmedzenia dátového modelu

Prezentačné služby

Držiteľ zbrojnej licencie (DZL) vyplní žiadosť

Referent vypracuje rozhodnutie

Potom Systém overí, či bol zaplatený správny poplatok

Systém následne odošle nákupné povolenie na aktívnej elektronickej schránky DZL

Biznis služby

Vstupná Správa
Číslo ZP
Policajný útvar
Meno a priezvisko

Vydanie nákupného povolenia

Priradiť referentovi
Overiť kompletnosť a vecnú správnosť
Posúdiť dôvody žiadosti
Odoslať nákupné povolenie

Výstupná Správa
Kód výsledku

Manažment údajov

Držiteľ zbrojného preukazu
Číslo zbrojného preukazu
Meno
Priezvisko

žiada o

Policajný útvar
Názov

vydáva
Nákupné povolenie

Číslo
Platnosť
Dôvod

sa vydáva na

Zbraň
ID
Typ
Druh

Use Case

účastník – sloveso – podstatné meno:

Referent Vydá Nákupné povolenie

Služba

sloveso – podstatné meno:

Vydanie nákupného povolenia

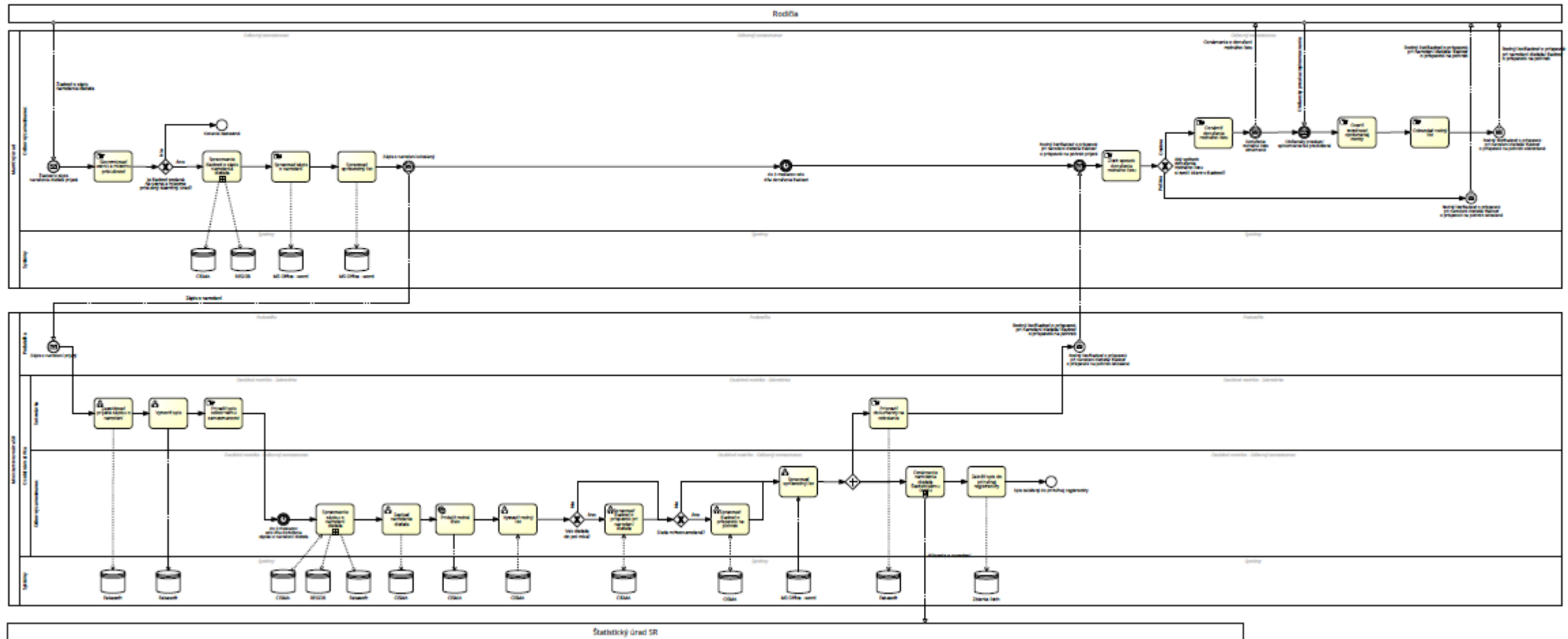
Entita

Podstatné meno:

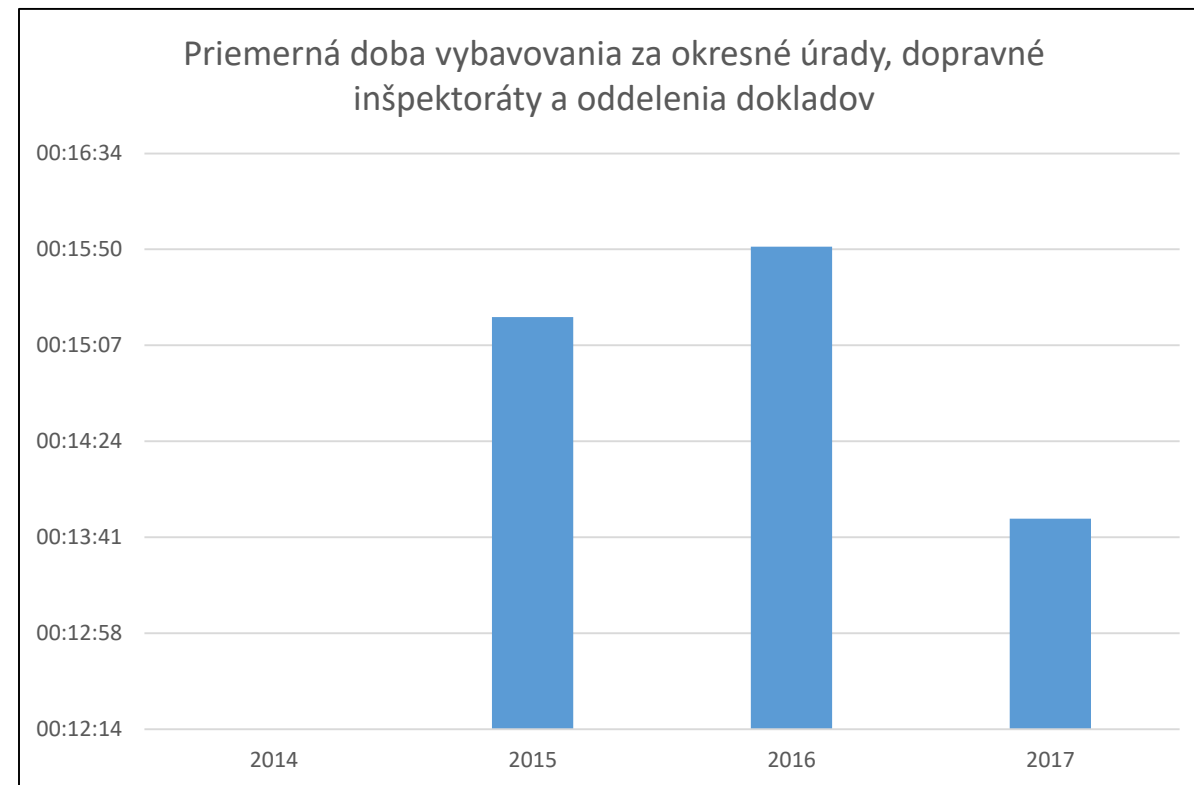
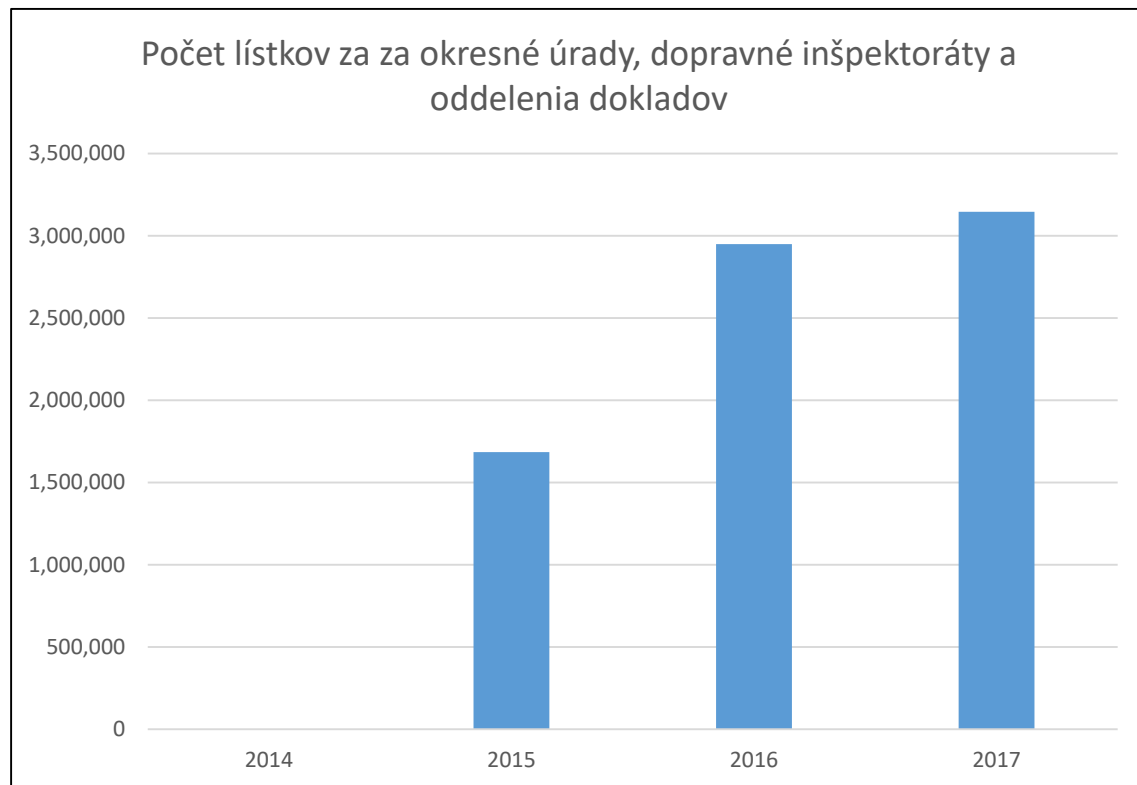
Nákupné povolenie

Nie vždy je informatika problém (as-is)

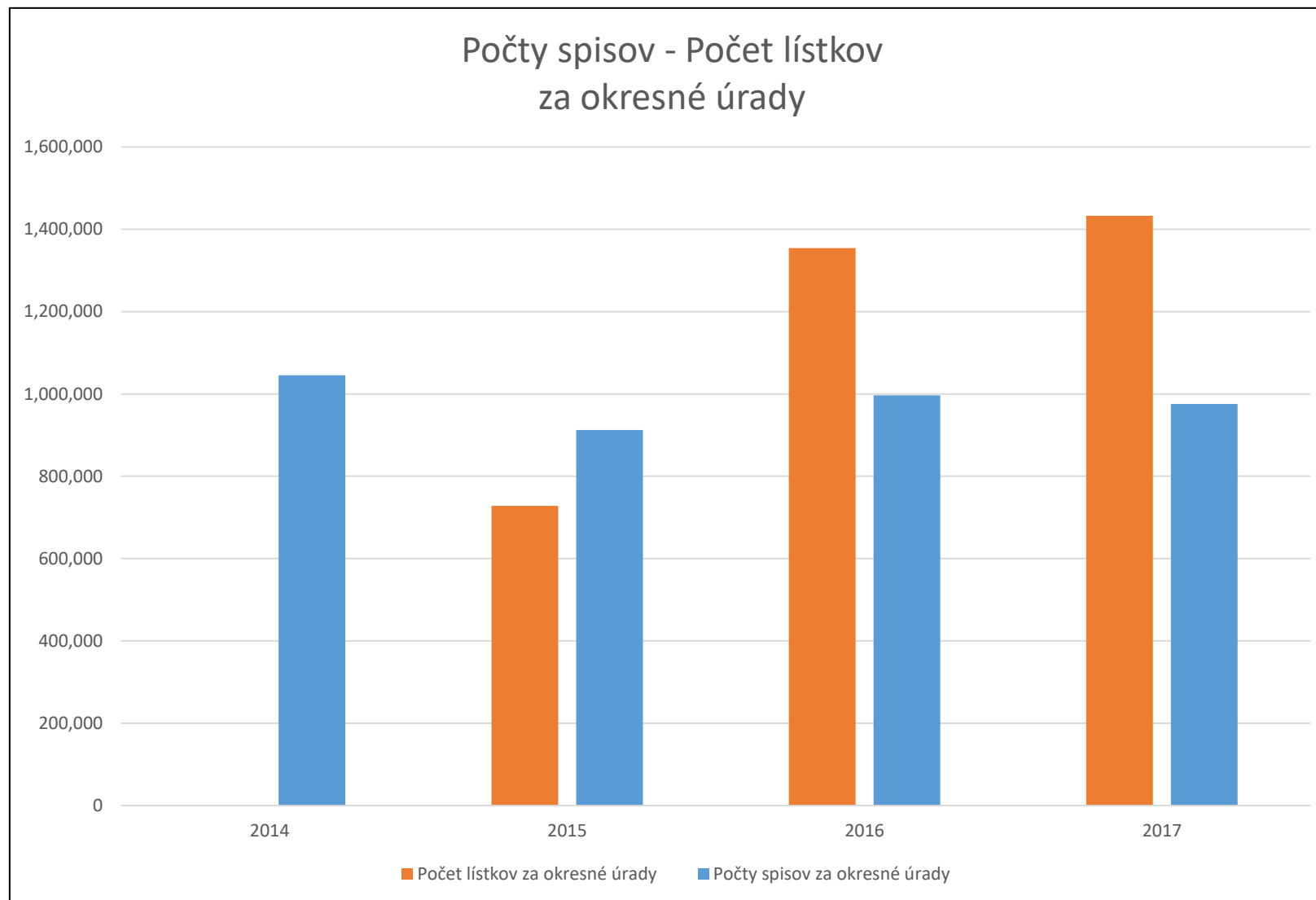
P_Získanie rodného listu dieťaťa cez matričný úrad_na_validáciu (Copy)



Trochu čísel z klientskych centier

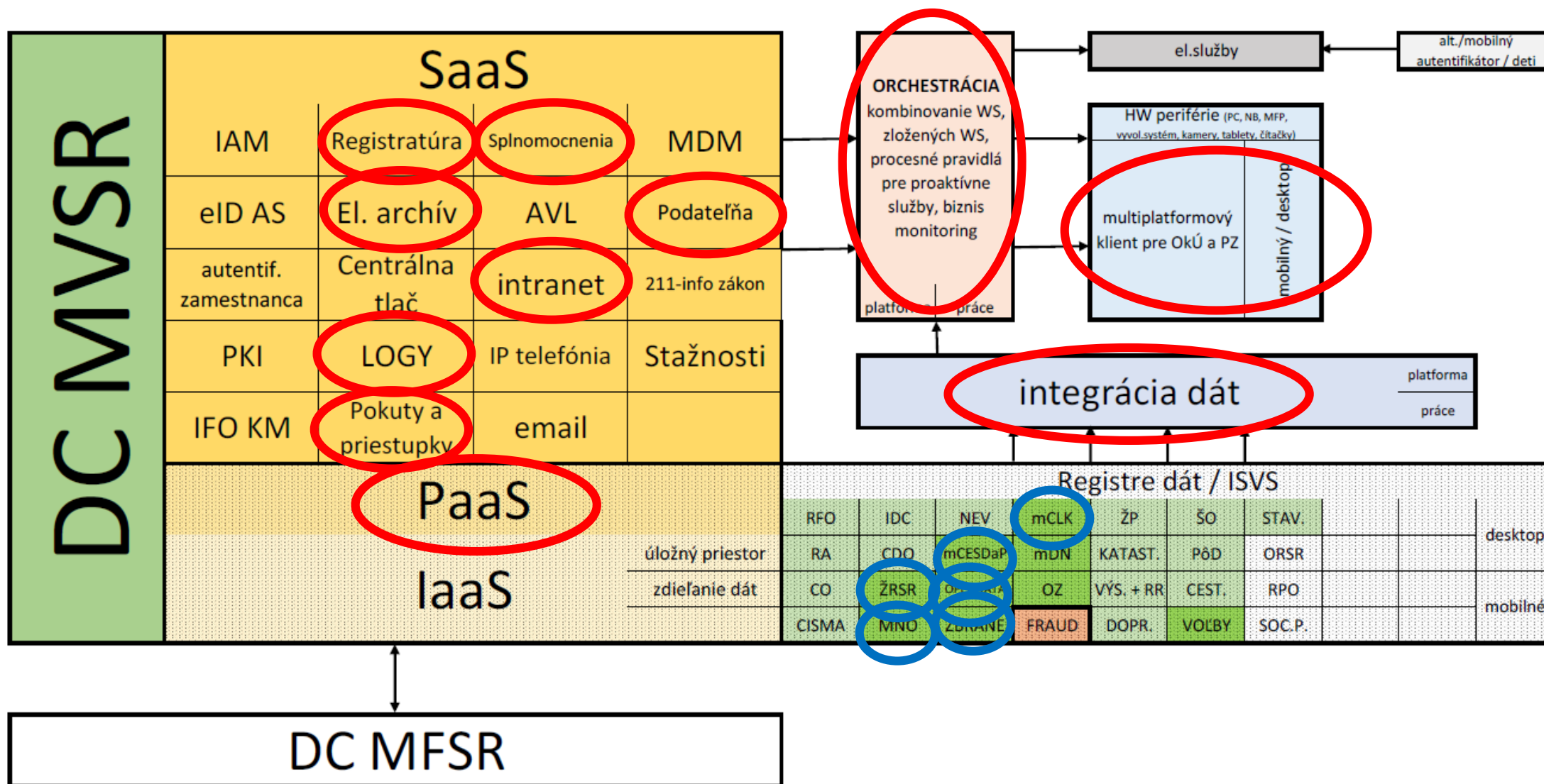


Čo to ale znamená pre okresné úrady?

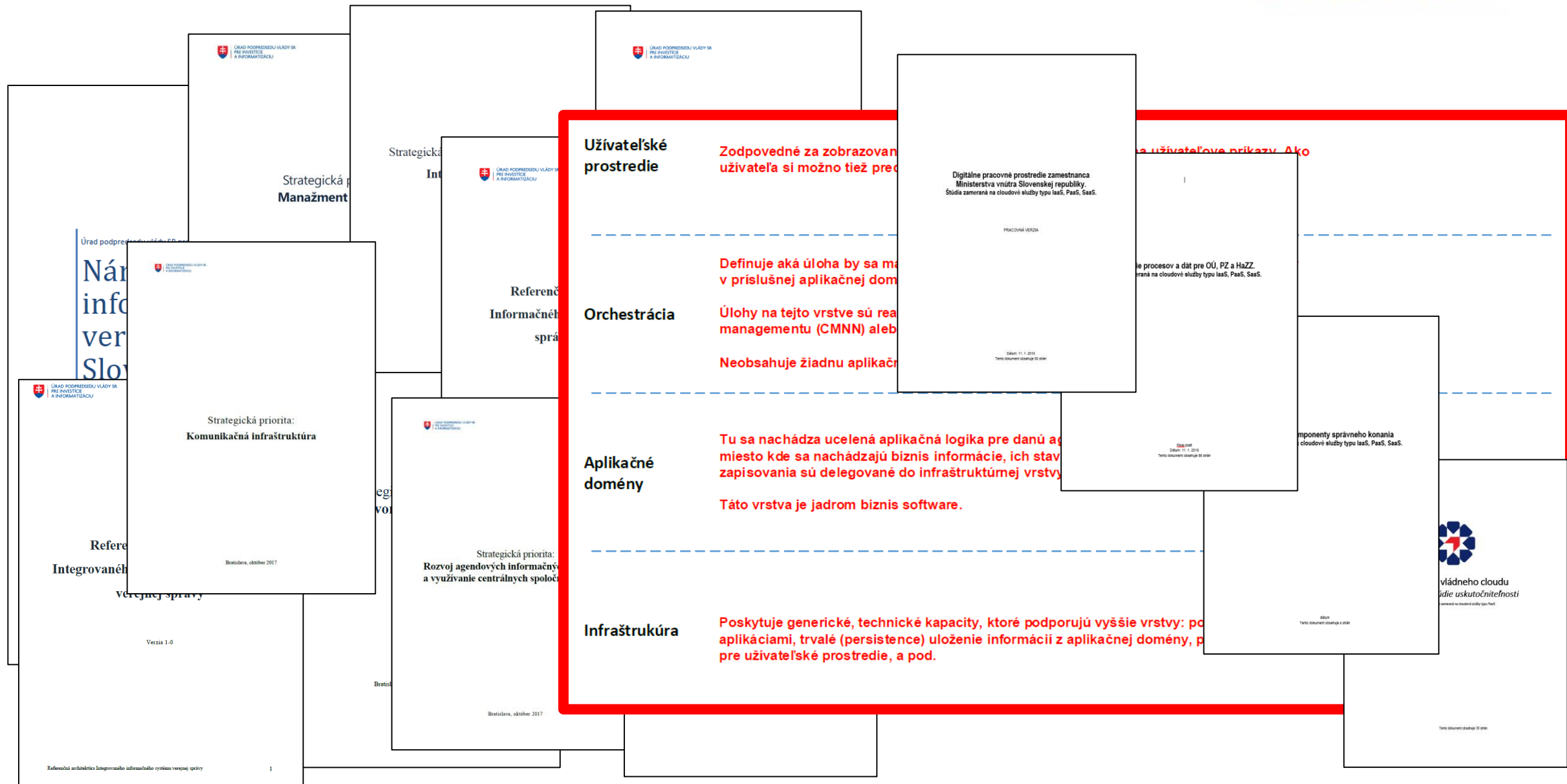


Štúdie uskutočniteľnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

Obrázok, ktorý stále ukazujeme



 **MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**



Benefits pre občanov a podnikateľov

Menej návštev úradov



Rozšírenie pôsobnosti klientskych centier
o ďalšie agendy verejnej správy

Proaktívne služby – občan/podnikateľ
dostáva pred vyplnené žiadosti pričom
nemusí sledovať a hľadať, na čo má nárok

Notifikácie o stave konania

Skrátenie času vybavenia konania



Postupné rušenie miestnej príslušnosti

Elektronické prijatie a spracovanie podania

Elektronické spracovanie dokumentov
v konaniach

Automatická kalkulácia výšky poplatku
podľa kritérií

Elektronické odosielanie vygenerovaných
rozhodnutí a oznámení

Otvorenosť a transparentnosť



Reporty o priebehu a výkonnosti konaní voči
verejnej správe

Možnosť verejných a súkromných inštitúcií
nahliadať do registrov pričom tieto údaje
budú právne záväzné

Benefits pre inštitúcie

Zvýšenie dostupnej časovej kapacity vo verejnej správe



Integrácia IT systémov v biznis procesoch verejnej správy
Rozšírenie pôsobnosti klientskych centier o ďalšie agendy verejnej správy

- Automatická notifikácie o stave konania
- Zavedenie využívania zaručenej konverzie
- Zrýchlenie procesov v konaniach verejnej správy
- Postupné rušenie miestnej príslušnosti
- Elektronické prijatie a spracovanie podania
- Elektronické spracovanie dokumentov v konaniach
- Automatická kalkulácia výšky poplatku podľa kritérií
- Elektronické odosielanie vygenerovaných rozhodnutí a oznámení

Otvorenosť a transparentnosť



Reporty o výkonnosti konaní vo verejnej správe

Zoznam procesných krokov správneho konania znižuje percento procesných chýb správnych orgánov

Možnosť verejných a súkromných inštitúcií nahliadať do registrov pričom tieto údaje budú právne záväzné

A čo to môže ročne znamenať len pre OÚ?

Finančné úspory

Elektronizácia spisov znamená, že referent nemusí fyzicky narábať s papierovými spismi (zakladať, hľadať, odosielať, kopírovať...) a zaoberať sa formálnou kontrolou spisu. To môže znamenať potenciálnu úsporu až **6,5 mil. € ročne**.

Elektronizované spisy bude mať občan k dispozícii a odpadnú náklady spojené s nahliadaním a kopírovaním spisu. Ak každý 10. človek žiada o kópiu spisu s úradným overením, celková úspora pre občanov za rok na úradoch MV SR by mohla byť **2,9 mil. €**

Príručná registratúra tvorí na niektorých úradoch až do **30% plochy**. Elektronizáciou úrad ušetrí priestory na skladovanie papierových spisov a náklady spojené s ich prevádzkou.

Iba v rámci OÚ (čo je iba časť VS) ročne tieto náklady predstavujú **1,1 mil. €**

7 031 pracovných dní ušetrených vďaka notifikáciám môže predstavovať úsporu do **0,5 mil. €**

Výpočet odhadovaných úspor je založený najmä na potenciálnych prínosoch centrálnych spoločných blokov, teda prierezových optimalizácií naprieč verejnou správou súvisiacich

.... napr. s elektronizáciou spisov, sledovaním stavov konania, zasielaním notifikácií a pod.

Časové úspory

Pri osobnej návšteve občan nemusí vyplňať formulár, referent vidí v systéme všetky potrebné údaje. Pri komplikovanejších formulároch môže ušetriť **10-15 minút** strávených vypisovaním. Pri elektronickom podaní sa všetky existujúce informácie načítajú do **eFormulára automaticky**.

Zrušením miestnej príslušnosti už nebude nutné postupovať podania na miestne príslušný úrad. Takto sa iba pri agende MV SR ročne predlžuje doba vybavenia o **3 dni** pri takmer **900 000 spisoch**.

Občan je o stave podanej žiadosti notifikovaný, čo pracovníkom ušetrí čas strávený vyhľadávaním a poskytovaním informácií. Ak sa o stave žiadosti informuje 25% občanov, či už e-mailom alebo telefonicky, môže to predstavovať **7 031 pracovných dní**



Komponent	SW – služby	SW – licencie	HW	Spolu
PaaS natívna platforma	€ 0,83 M	€ 0,3 M	-	€ 1,1 M
Jednotný DevOps	€ 2,51 M	€ 0,58 M	-	€ 3,1 M
Licencie PaaS - automatizácia	€ 7,98 M	€ 0,1 M	-	€ 8,1 M
IaaS doplnenie pre PaaS	€ 1,29 M	€ 0,68 M	-	€ 2,0 M
Centrálne SaaS (backup a Exchange)	€ 1,0 M	€ 0,8 M	-	€ 1,9 M
Centrálne komponenty	€ 1,85 M	€ 0,5 M	-	€ 2,4 M
Prvotné licencie - Pay as you go	-	€ 1,05 M	-	€ 1,05 M
HW IaaS rozšírenie	-	-	€ 4,6 M	€ 4,6 M
HSM Moduly	-	-	€ 1,7 M	€ 1,7 M
Spolu:	€ 15,46 M	€ 4,01 M	€ 6,29 M	€ 25,76 M

ŠU - Workdesk pracovníka VS

Komponent	SW – služby	SW – licencie	HW	Spolu
Multiplatformový klient	€ 6,62 M	€ 1,45 M	-	€ 8,07 M
Intranet a interné vzdelávanie	€ 1,73 M	€ 1,50 M	-	€ 3,23 M
Predprodukčné prostredie a testovacie nástroje	€ 1,50 M	€ 0,50 M	-	€ 2,00 M
Virtualizácia, správa klientov, MDM	€ 7,06 M	-	-	€ 7,06 M
HW server pre virtualizáciu	-	-	€ 0,1 M	€ 0,1 M
Koncové zariadenia	-	-	€ 3,2 M	€ 3,2 M
Projektový management + publicita	-	-	-	-
Spolu:	€ 16,91 M	€ 3,45 M	€ 3,30 M	€ 23,66 M

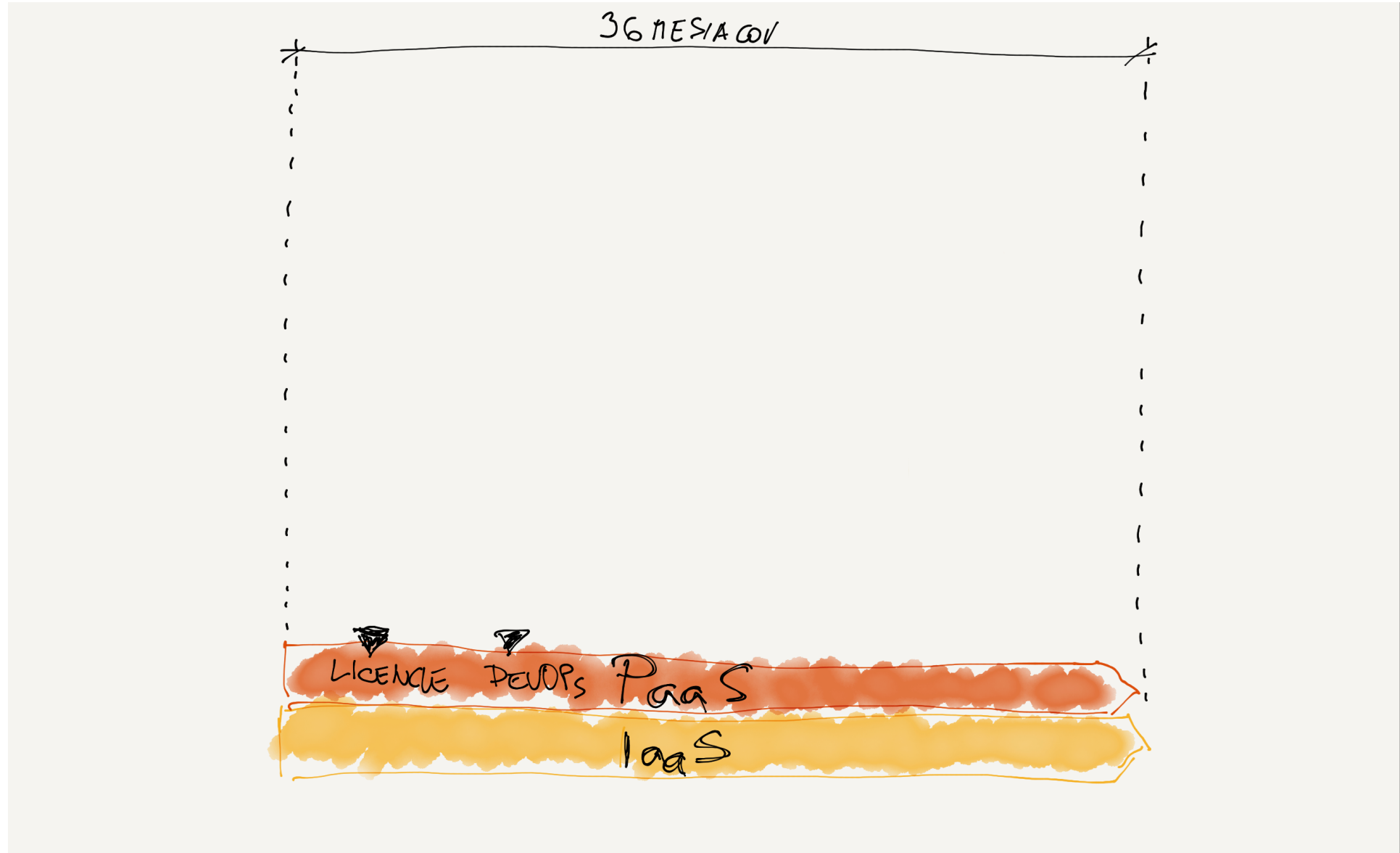
ŠU - Riadenie procesov a dát

Komponent	SW – služby	SW – licencie	HW	Spolu
Back end komponenty procesnej integrácie	€ 3,53 M	-	-	€ 3,53 M
BPM komponenty	€ 5,58 M	-	-	€ 5,58 M
Komponenty BAM – biznis proces monitoring a process mining	€ 2,98 M	-	-	€ 2,98 M
SaaS služby call centra	€ 4,04 M	-	-	€ 4,04 M
Projektový management + publicita	-	-	-	-
Spolu:	€ 16,13 M	-	-	€ 16,13 M

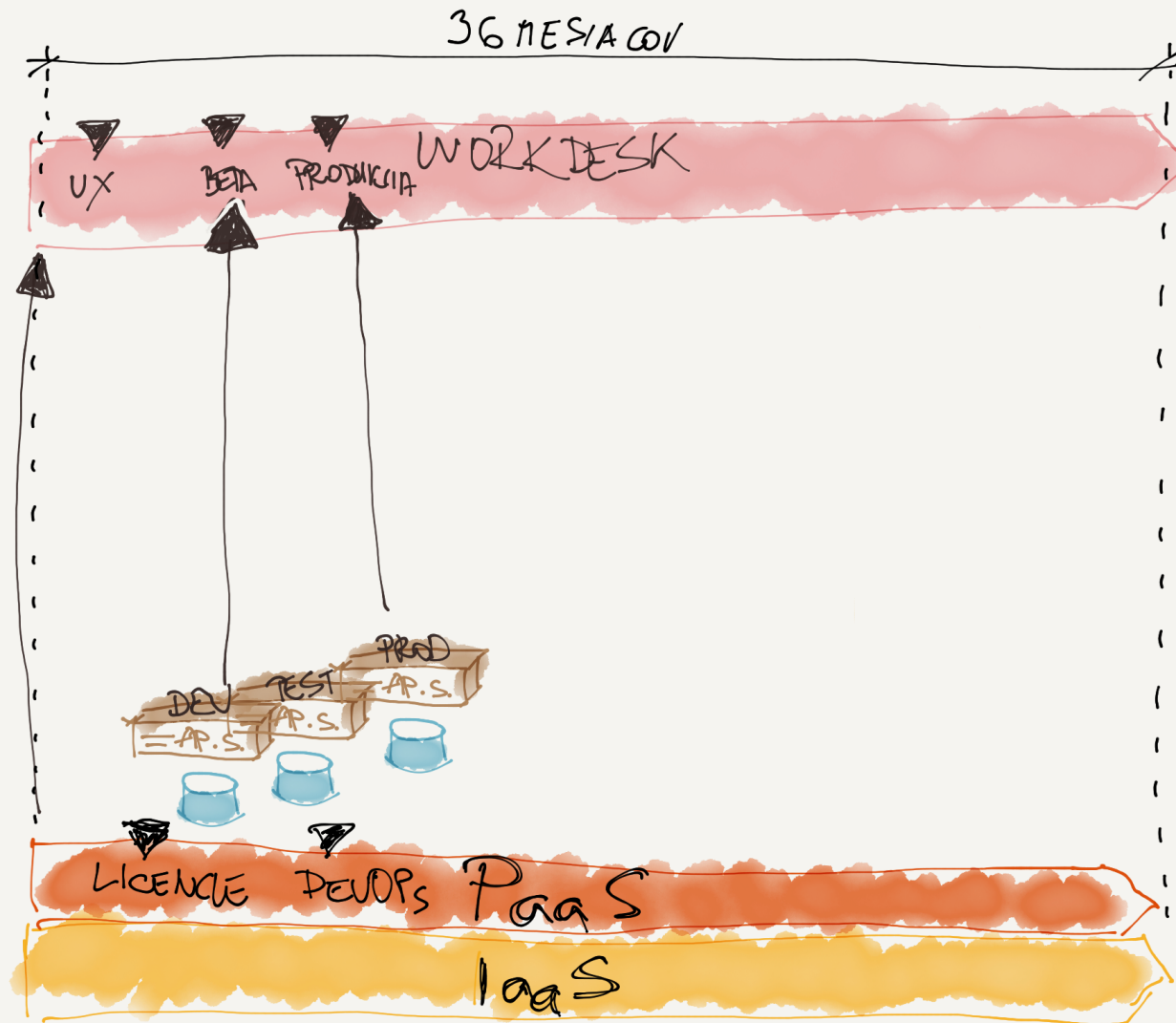
ŠU - Centrálné komponenty správneho konania

Komponent	SW – služby	SW – licencie	HW	Spolu
IS Manažmentu logov	€ 1,48 M	€ 0,12 M	-	€ 1,60 M
IS Centrálnej evidencie splnomocnení	€ 4,90 M	€ 0,45 M	-	€ 5,35 M
IS Registratúrneho strediska	€ 4,93 M	€ 0,45 M	-	€ 5,38 M
IS SaaS elektronický archív	€ 12,06 M	€ 0,45 M	-	€ 12,51 M
IS Správneho konania	€ 4,99 M	€ 0,46 M	-	€ 5,44 M
IS Manažmentu priestupkov a pokút	€ 6,07 M	€ 0,56 M	-	€ 6,63 M
Projektový management + publicita	-	-	-	-
Spolu:	€ 34,43 M	€ 2,48 M	-	€ 36,91 M

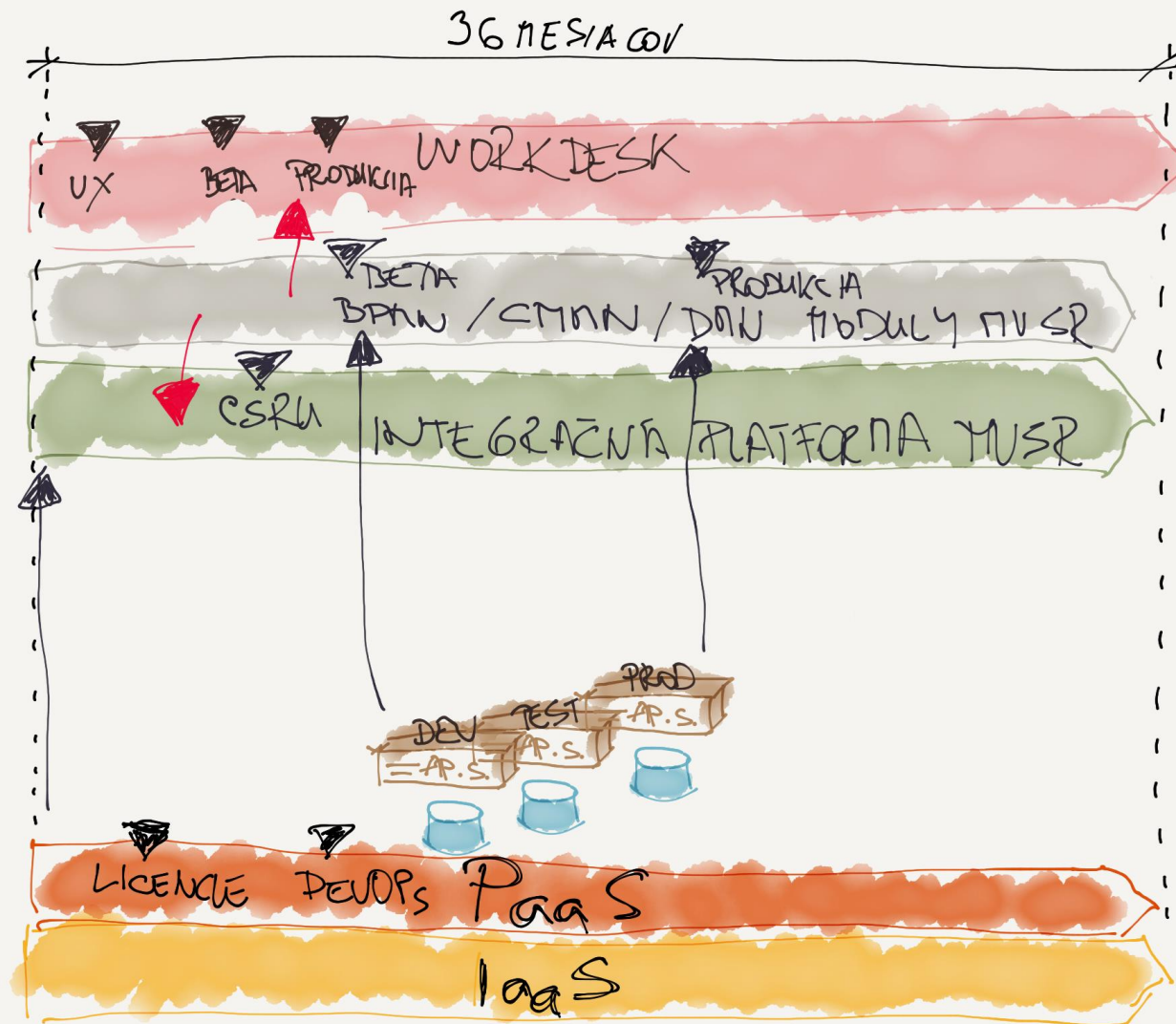
ŠU - PaaS



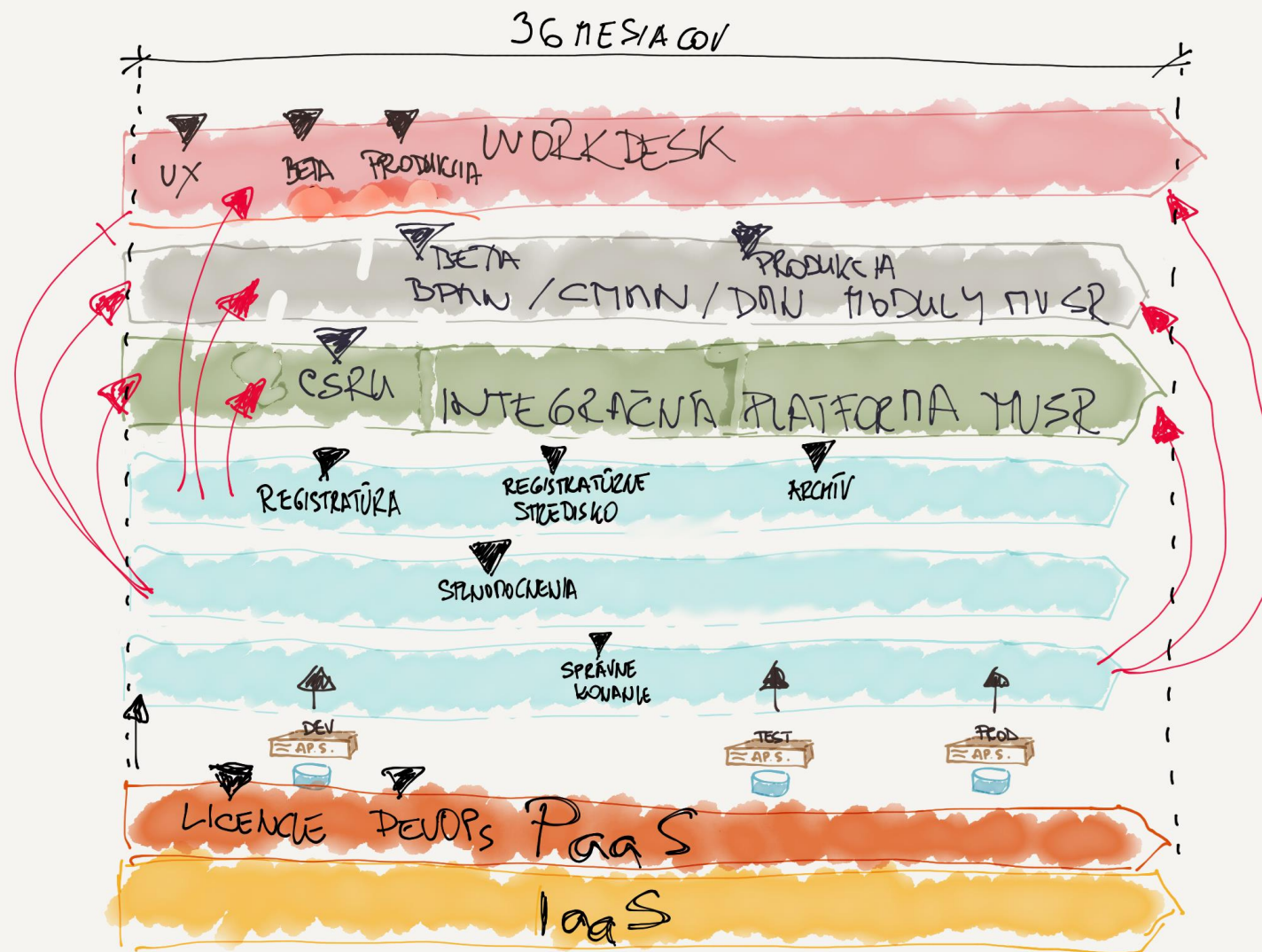
ŠU – Workdesk pracovníka VS



ŠU – Riadenie procesov a dát

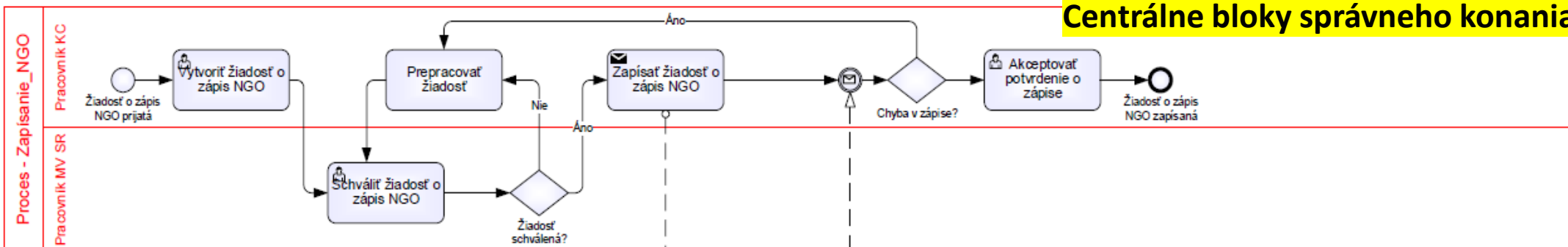


ŠU – Centrálné komponenty správneho konania

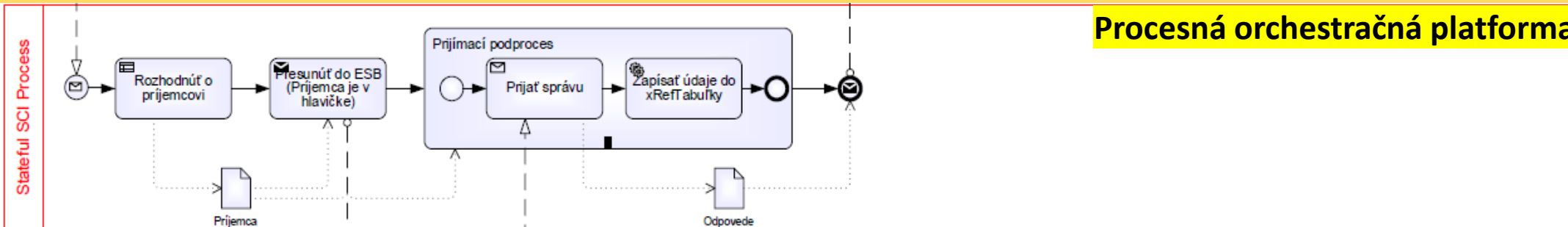


Vzťah medzi ŠU na procesnej úrovni

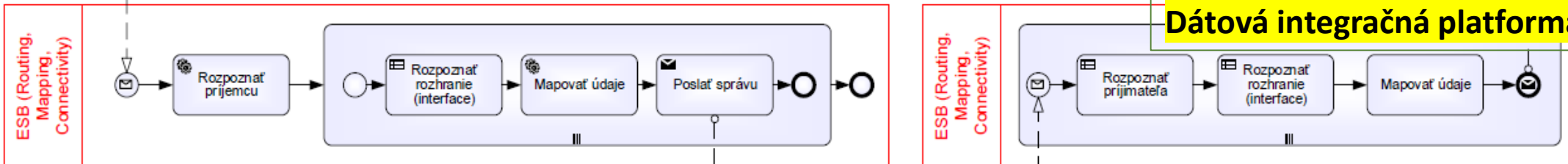
Centrálne bloky správneho konania



Procesná orchestračná platforma



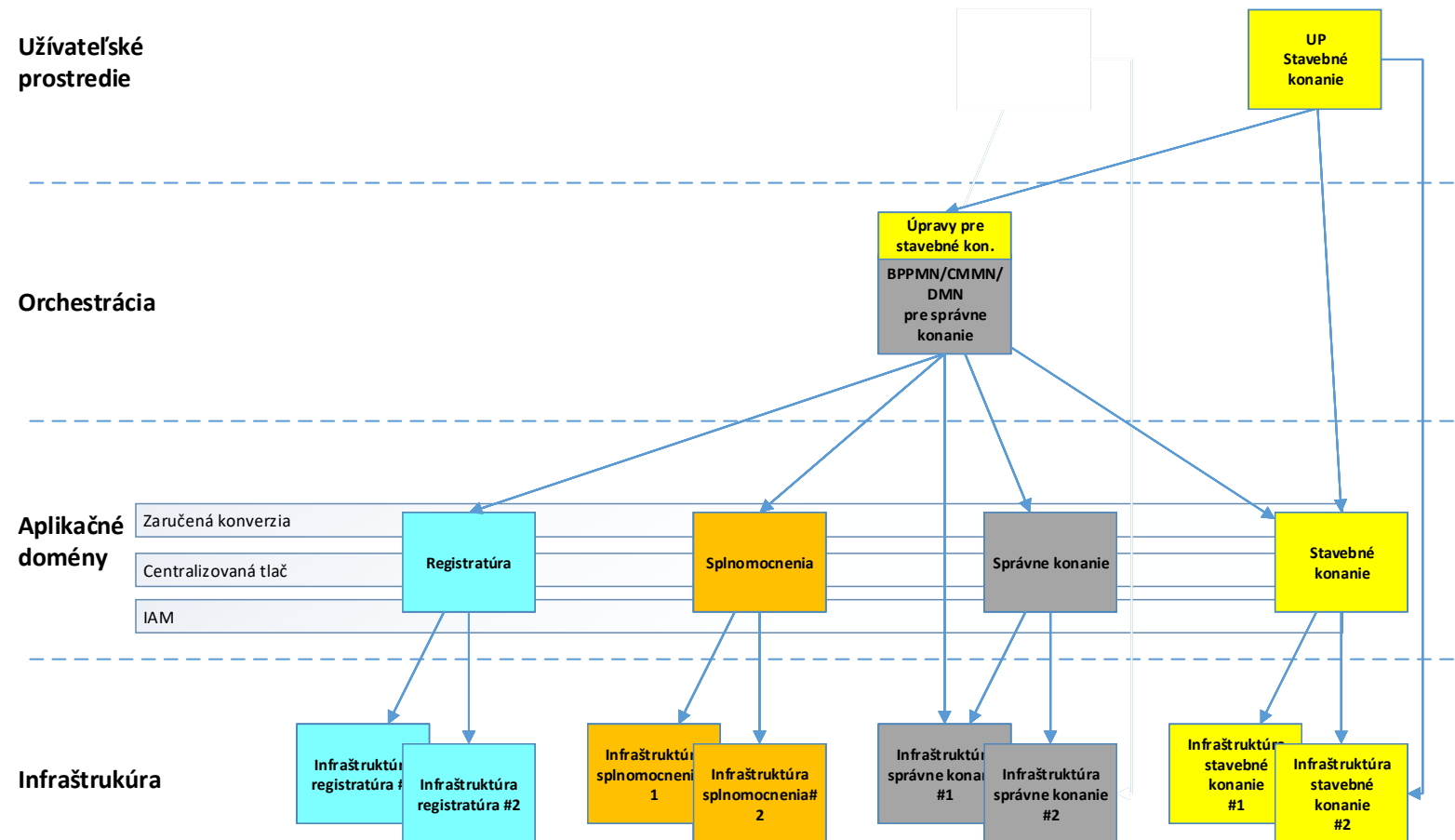
Dátová integračná platforma



CSRU

Prijímateľ

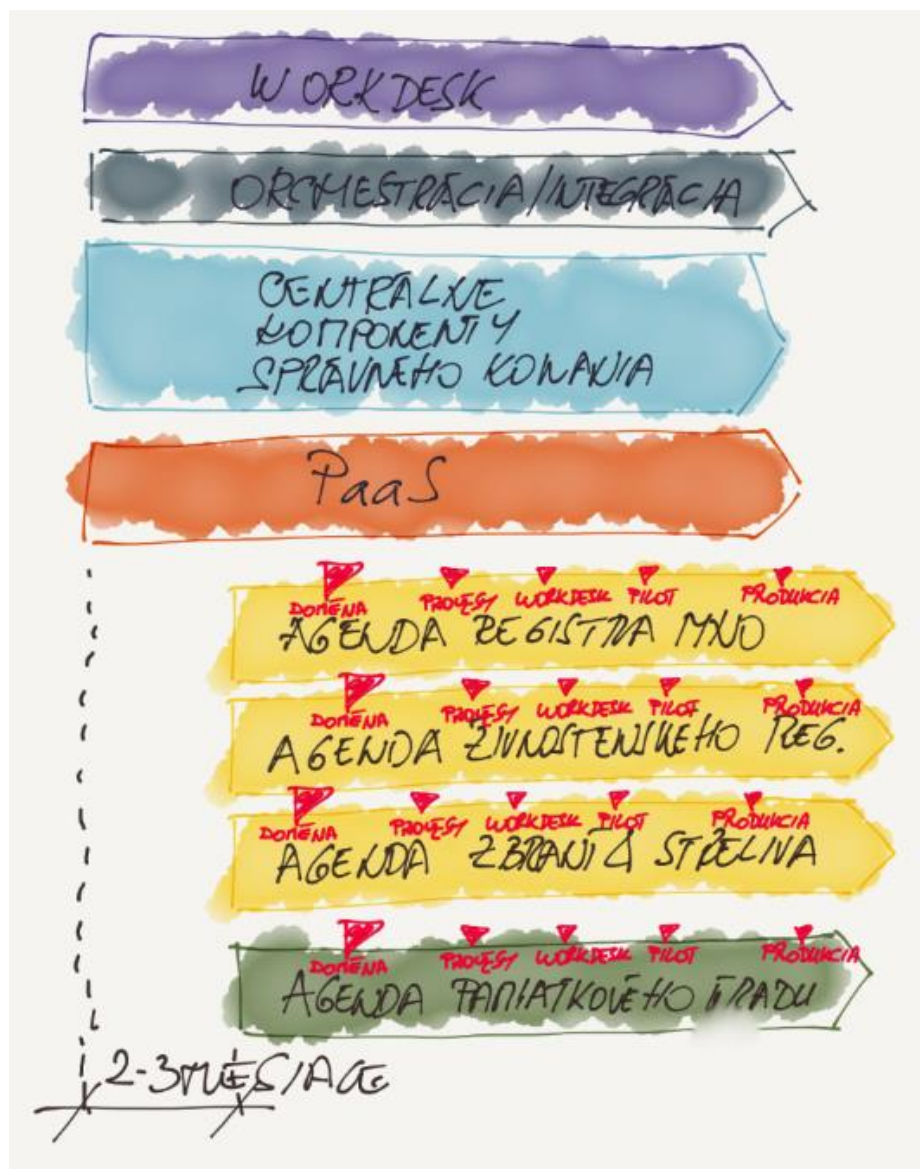
Použitie centrálnych komponentov správneho konania pre agendový systém



Potenciál následného nasadenie v rámci VS

Okruh procesov	Naviazanosť na Správny poriadok
Centrálne spoločné bloky	Áno
Podnikanie	Áno
Ľudské zdroje	Nie (tu máme subsidiaritu naviazanú na Zákonník práce, Občiansky zákonník a spory idú podľa Civilného sporového poriadku)
Zamestnanie	Áno
Doprava	Áno
Rodina a život + Matrika	Nie (ak sa v rámci tohto okruhu <u>riešil iba zákon o matrikách</u> tak zákon o matrikách vylučuje použitie správneho poriadku - § 31a zákona o matrikách – „Na konanie podľa tohto zákona sa nevzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní.“) – ak sa riešili aj iné zákony čiastočné prepojenie tam môže byť
Bývanie	Áno
Stavebné konanie	Áno (stavebný zákon ako osobitný zákon subsidiárne používa správny poriadok)
Kataster nehnuteľností	Áno (čiastočne napríklad – v § 77 ods. 9 zákon o katastri ustanovuje: Na konanie o porušení poriadku na úseku katastra právnickými osobami sa vzťahujú všeobecné predpisy o správnom konaní, ak tento zákon neustanovuje inak“)
Verejné obstarávanie	Áno (avšak veľmi čiastočne sa vzťahuje správny poriadok presne podľa § 185 zákona o verejnom obstarávaní sa vzťahuje správny poriadok na § 151, § 154, § 156 ods. 6, § 158 ods. 2, § 182 a § 169 ods. 1 až 4 a § 177 až § 179a zákona o verejnom obstarávaní.
Vzdelávanie	Áno (čiastočne)
Životné prostredie	Áno (niektoré zákony vylučujú správny poriadok, iné ho subsidiárne používajú)
Kultúra	Áno
Tretí sektor	Áno
HaZZ	Áno
Zbrane a strelivo	Áno

Vzťah týchto ŠU k iným ŠU

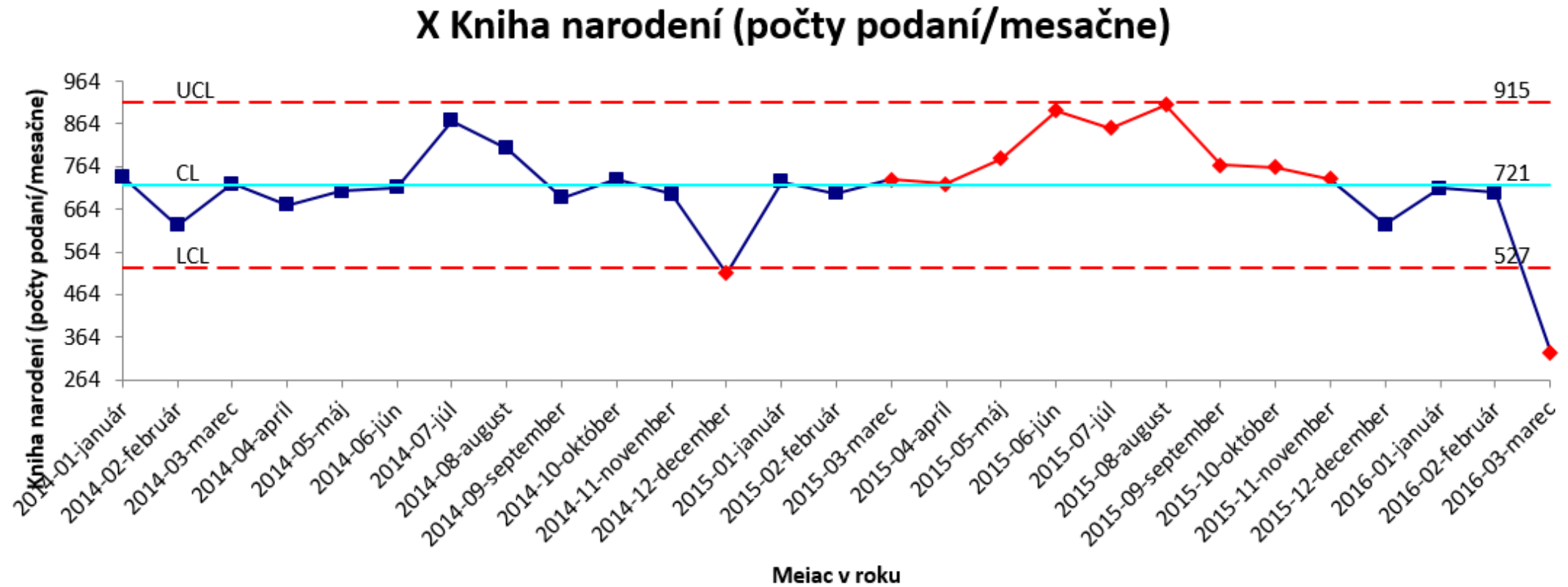


Back-up

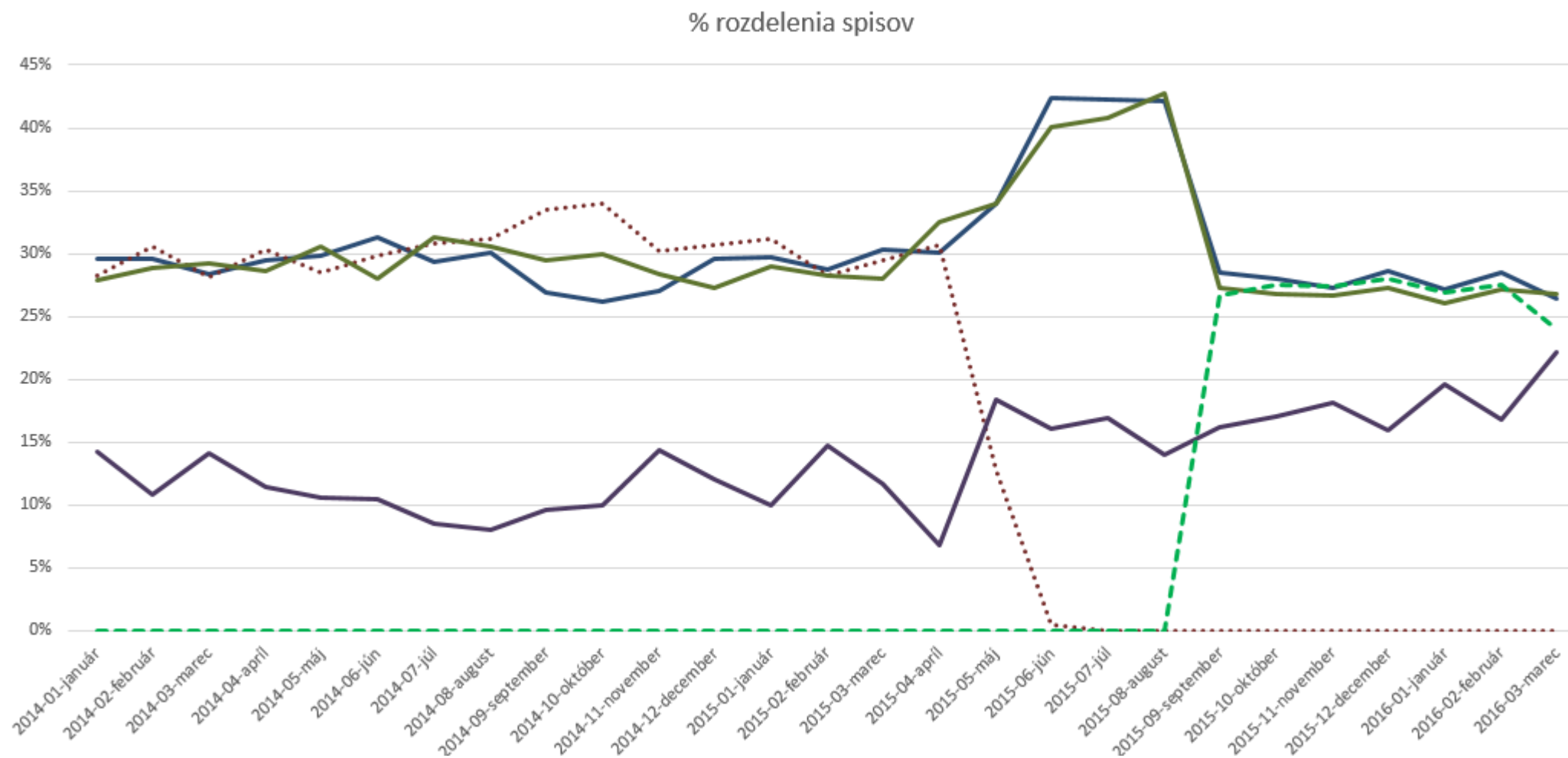
Prečo to vlastne takto navrhujeme?

Osobitná matrika - Kniha narodení (01/2014 – 03/2016)

Počty podaní „Kniha narodení“- mesačne

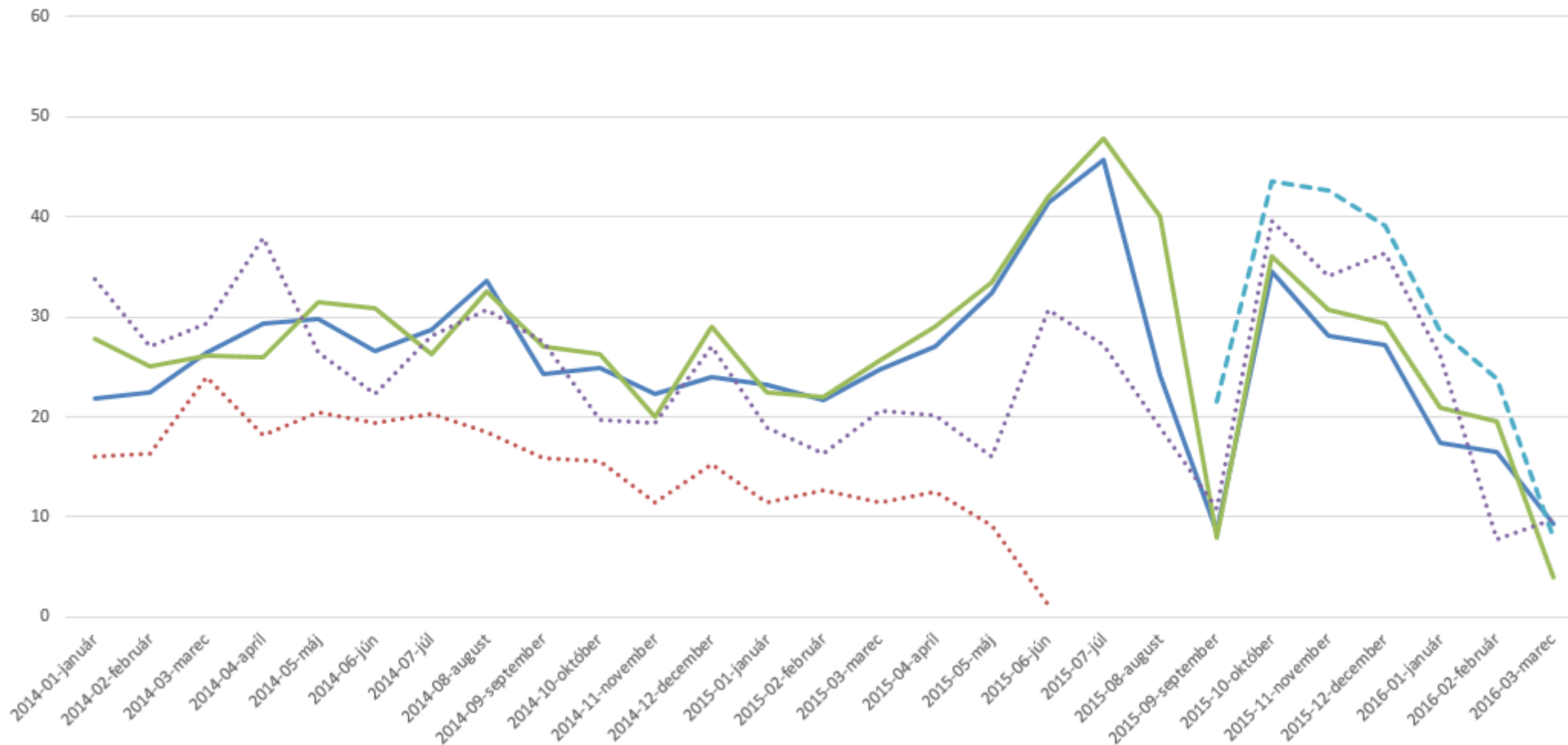


Spracovateľ – % pridelovania spisov



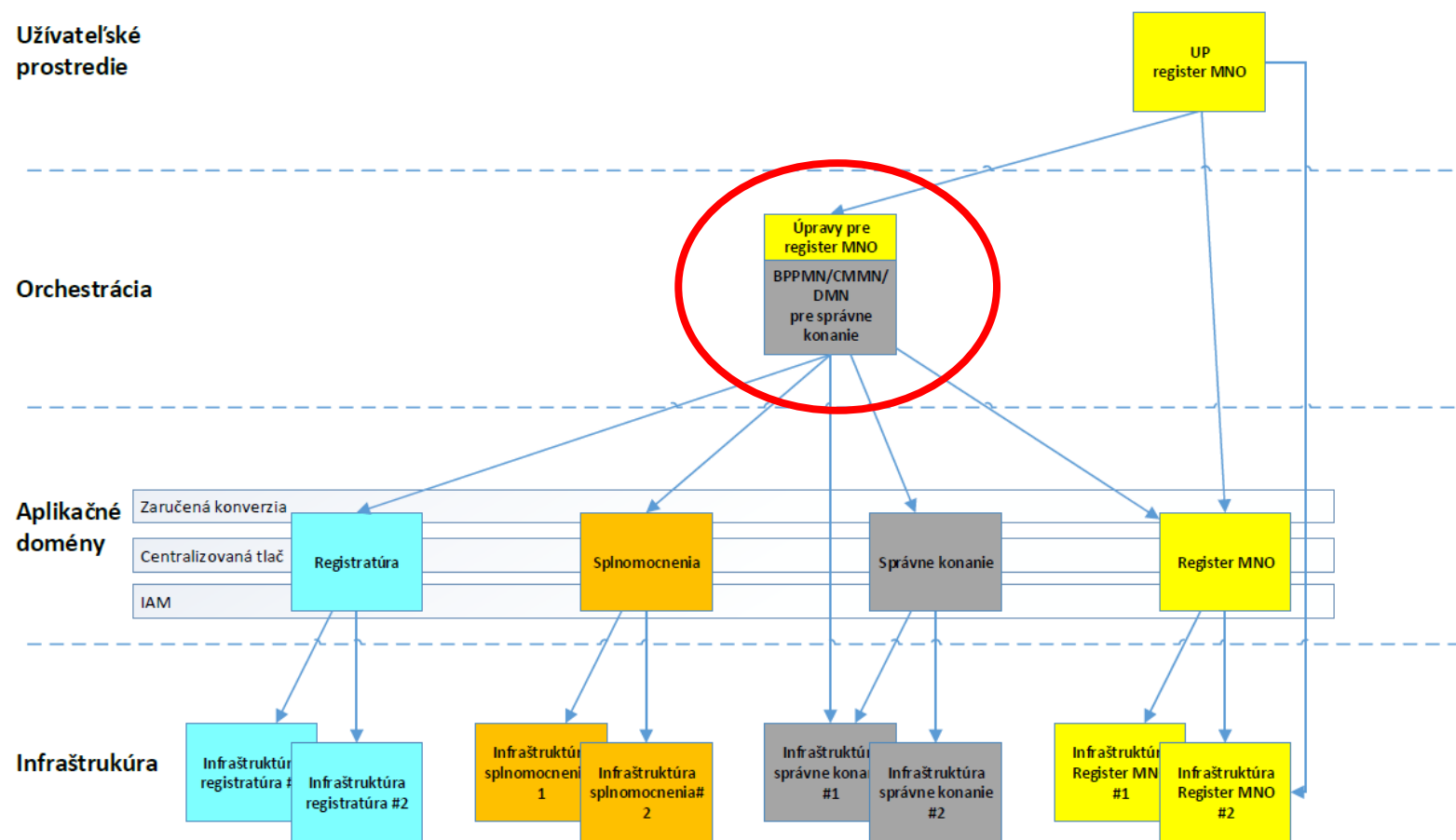
Spracovateľ – priemerná doba vybavovania spisov

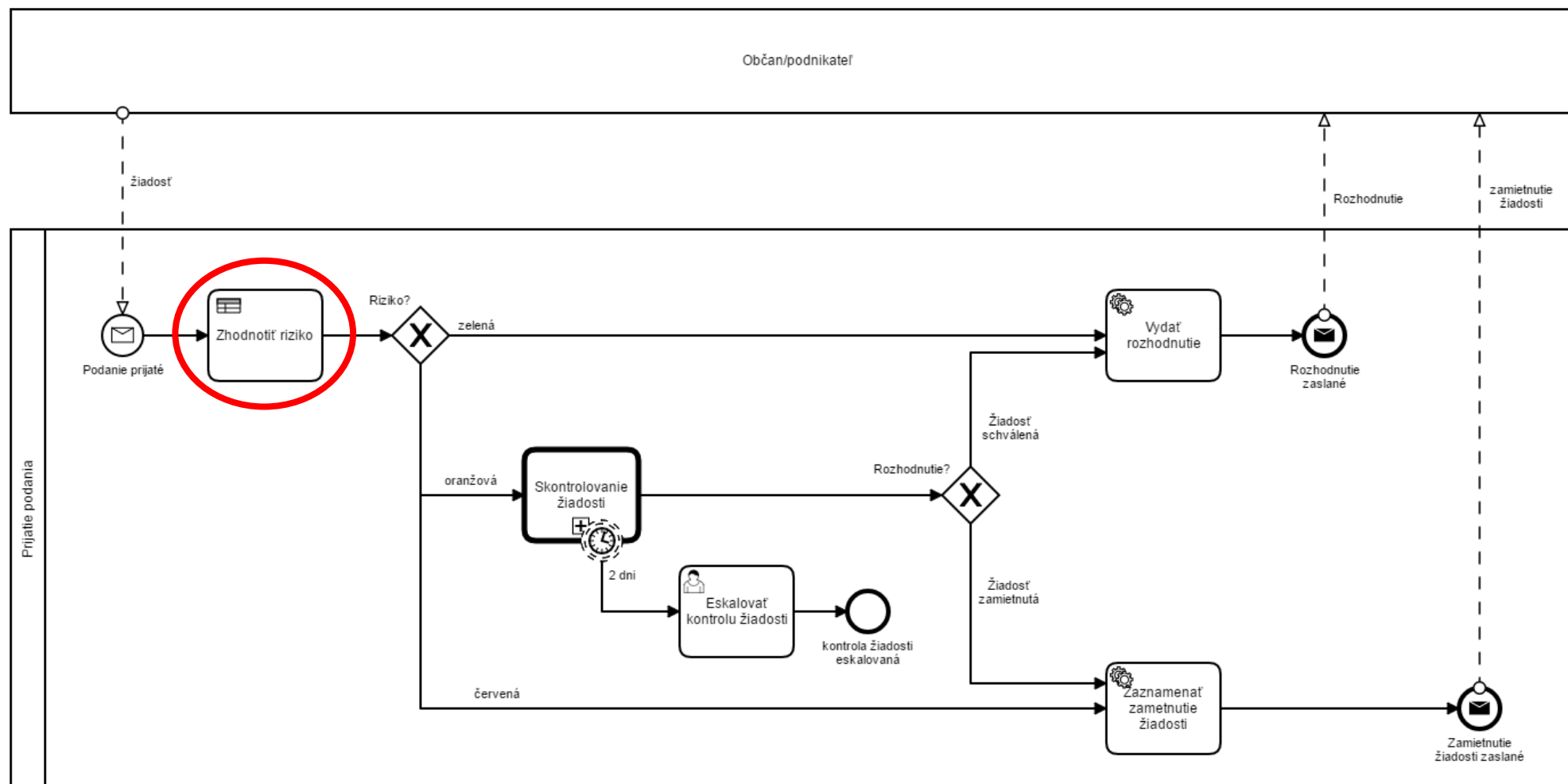
Priemerná doba vybavenia (v pracovných dňoch)

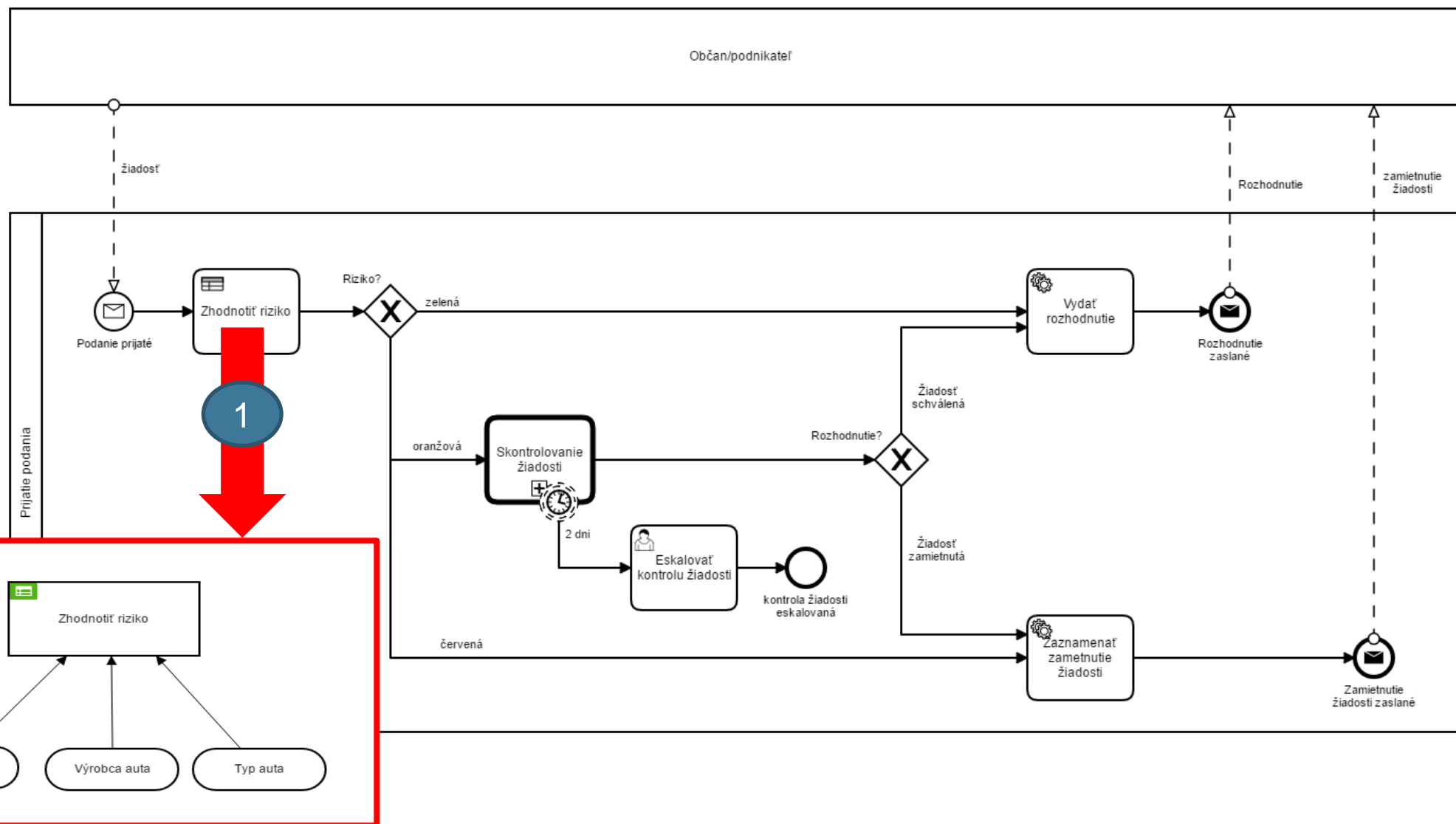


Prečo to vlastne takto navrhujeme?

Demo prostredie MV SR (01/2018 - ...)



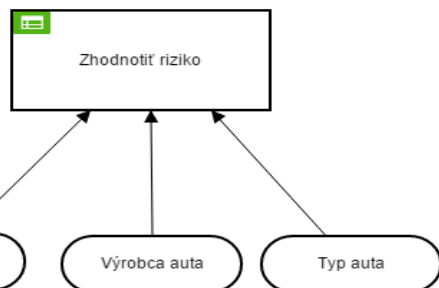
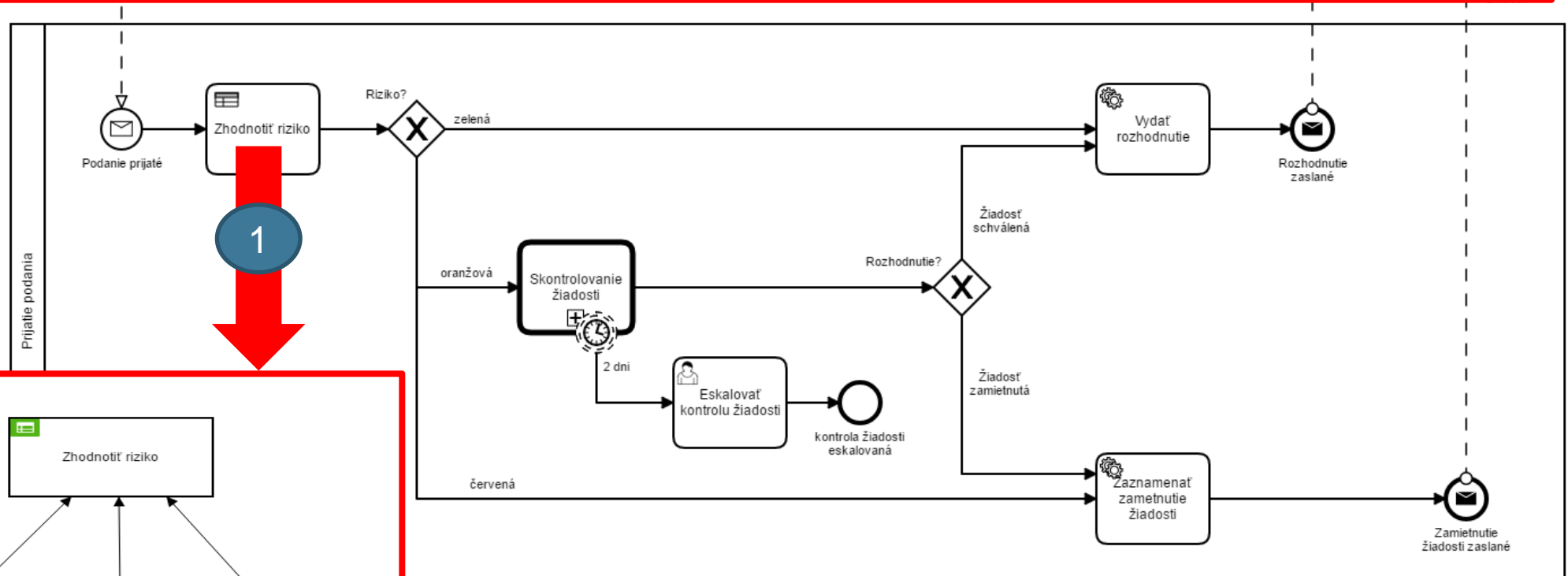




Zhodnotiť riziko

c	Input +			Output +	
	Výrobca auta	Vek	Typ auta	Riziko	Zhodnotenie rizika
	string	integer	string	string	string
1	-	<= 21	-	"začiatočník"	"oranžová"
2	"BMW"	<= 30	-	"mladý a rýchly"	"oranžová"
3	"Porsche"	-	"911"	"nerozmýšľa nad rýchlosťou"	"oranžová"
4	"BMW"	-	"X3"	"prémiové auto"	"oranžová"
5	"Porsche"	<= 25	"911"	"mladý a príliš rýchly"	"červená"
+	-	-	-	-	-

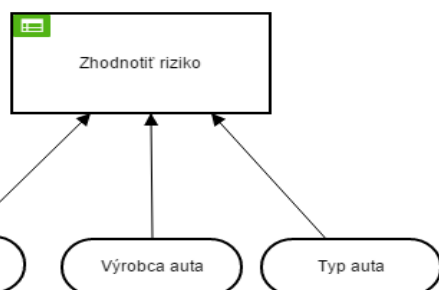
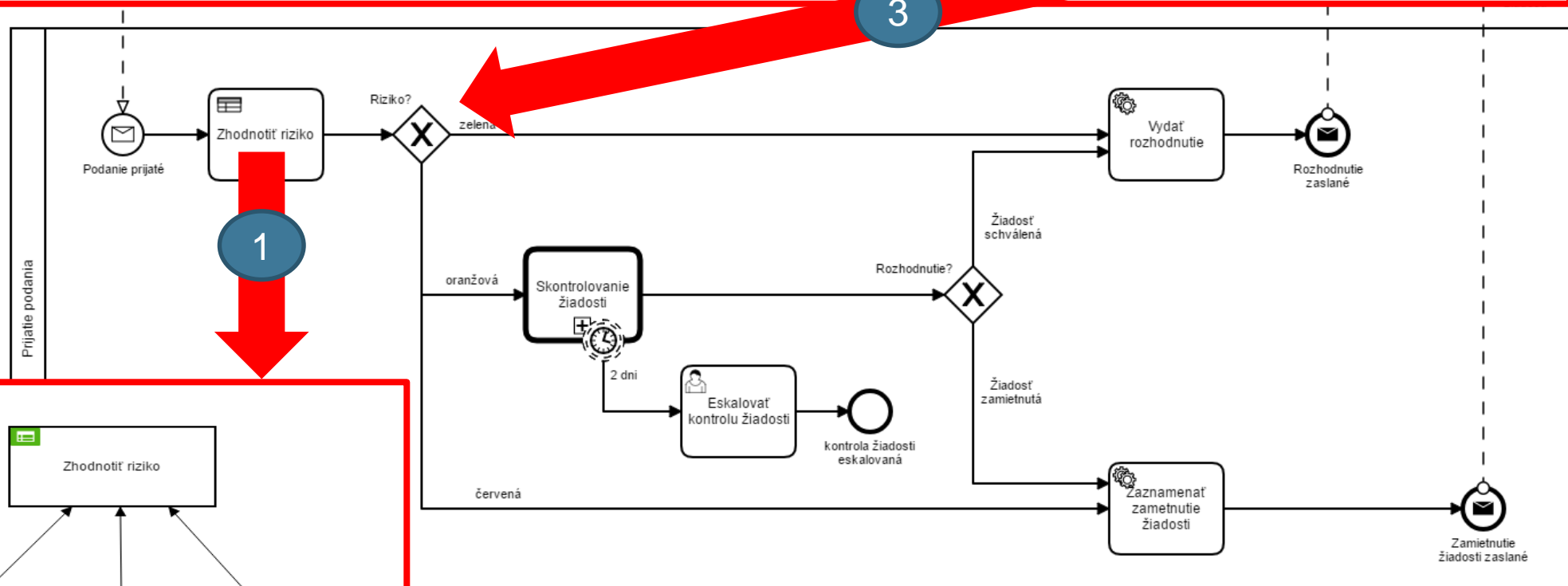
LIKÝ

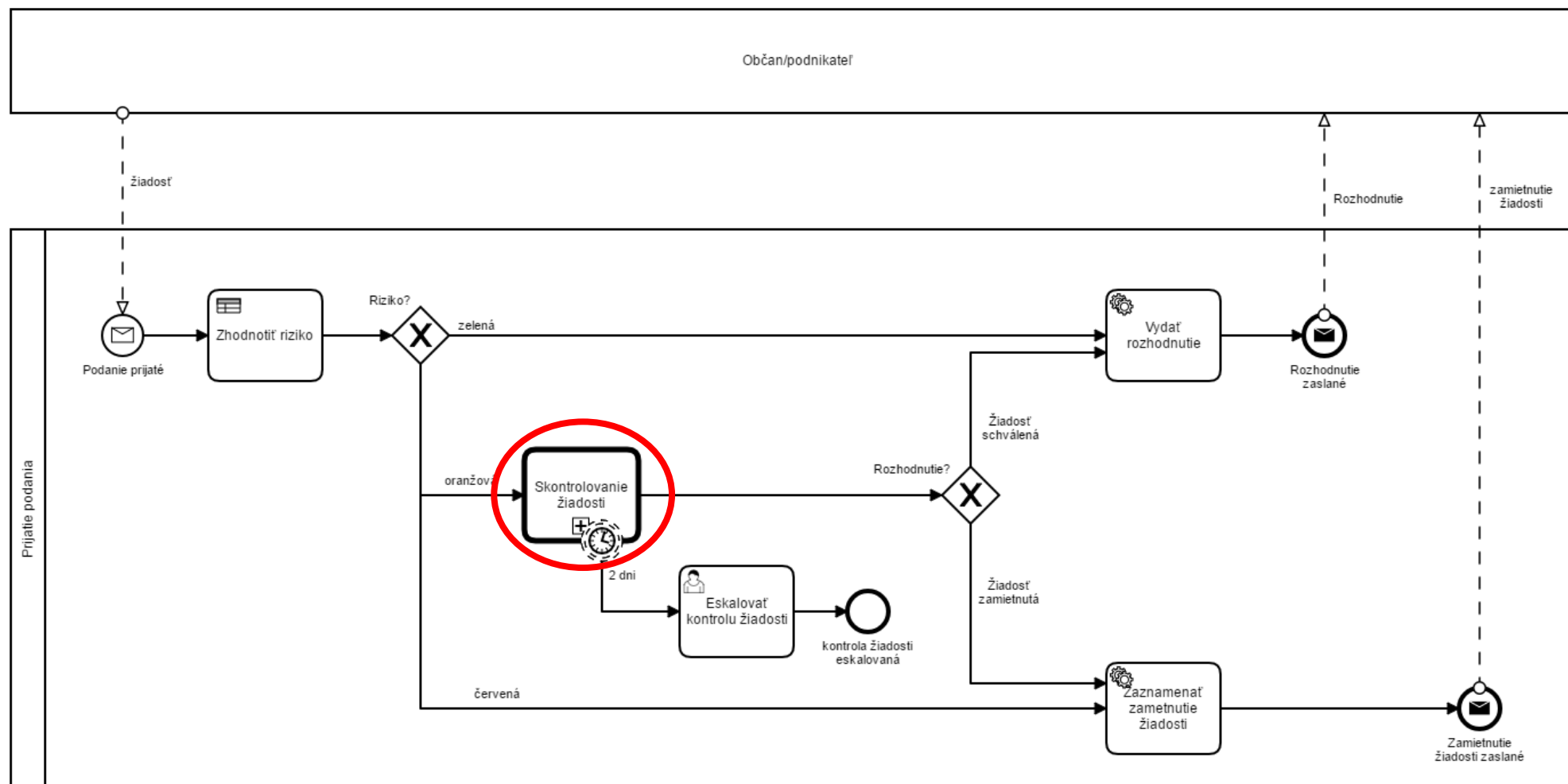


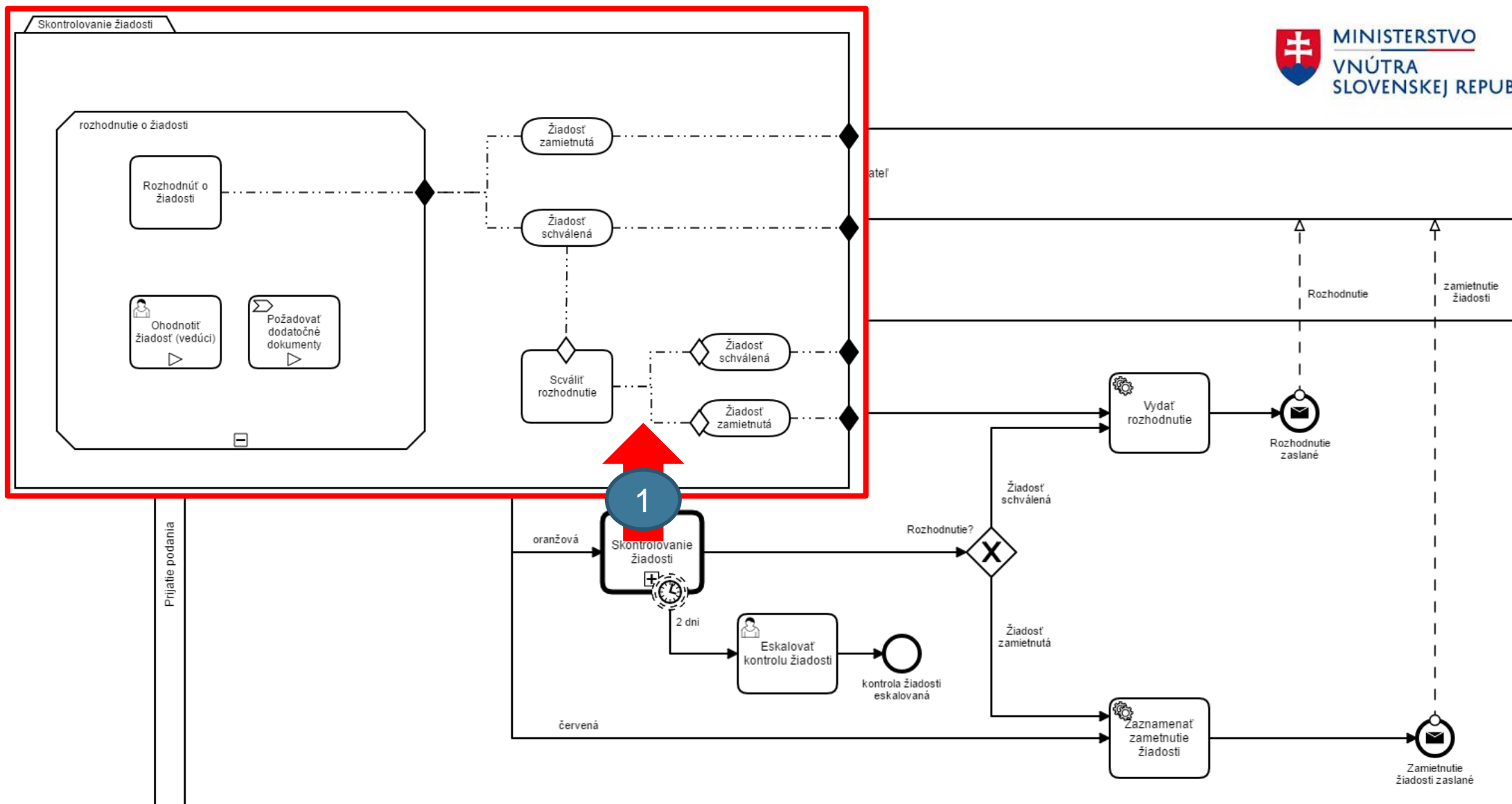
Zhodnotiť riziko

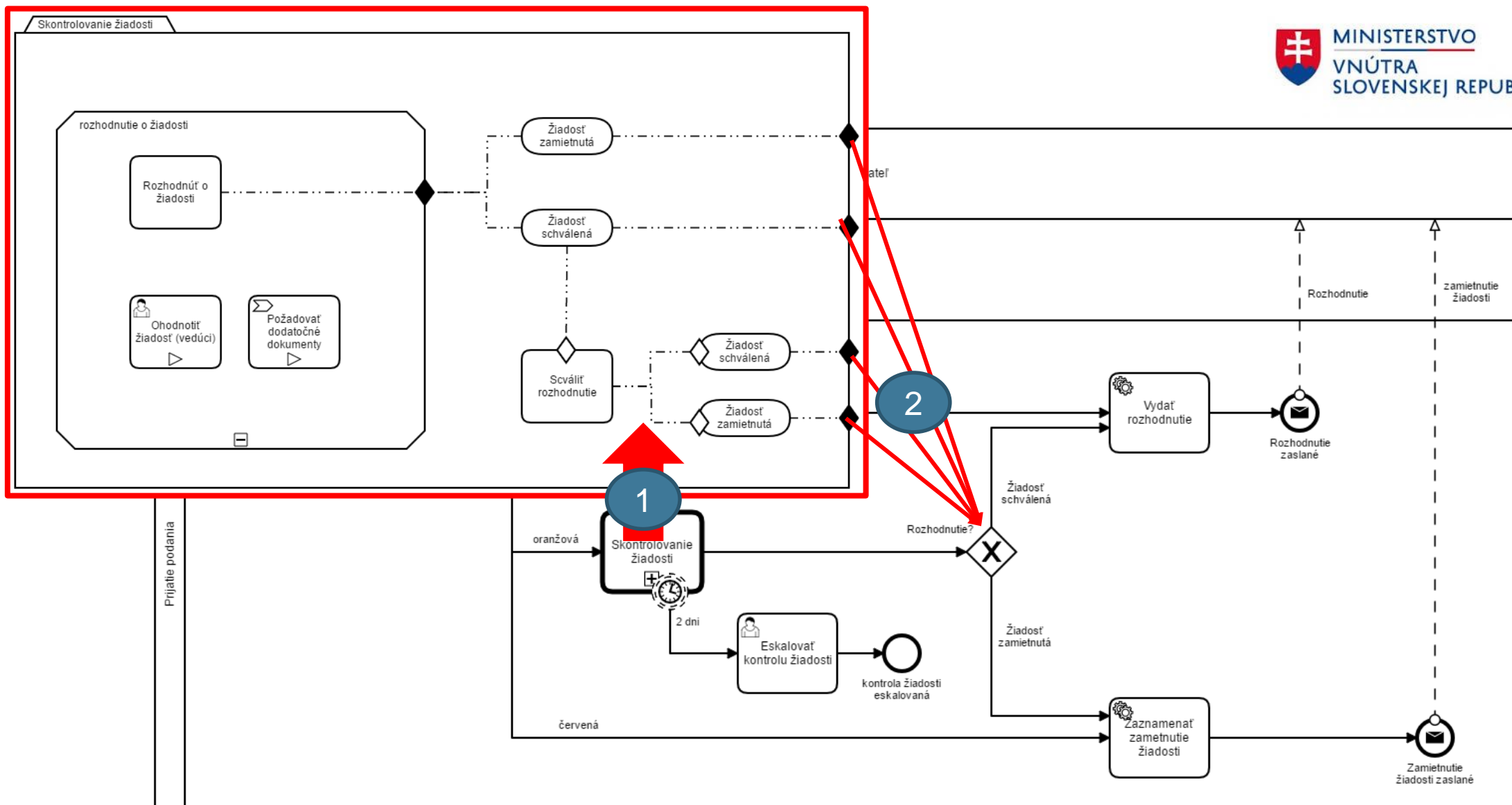
c	Input +			Output +	
	Výrobca auta	Vek	Typ auta	Riziko	Zhodnotenie rizika
	string	integer	string	string	string
1	-	<= 21	-	"začiatočník"	"oranžová"
2	"BMW"	<= 30	-	"mladý a rýchly"	"oranžová"
3	"Porsche"	-	"911"	"nerozmýšľa nad rýchlosťou"	"oranžová"
4	"BMW"	-	"X3"	"prémiové auto"	"oranžová"
5	"Porsche"	<= 25	"911"	"mladý a príliš rýchly"	"červená"
+	-	-	-	-	-

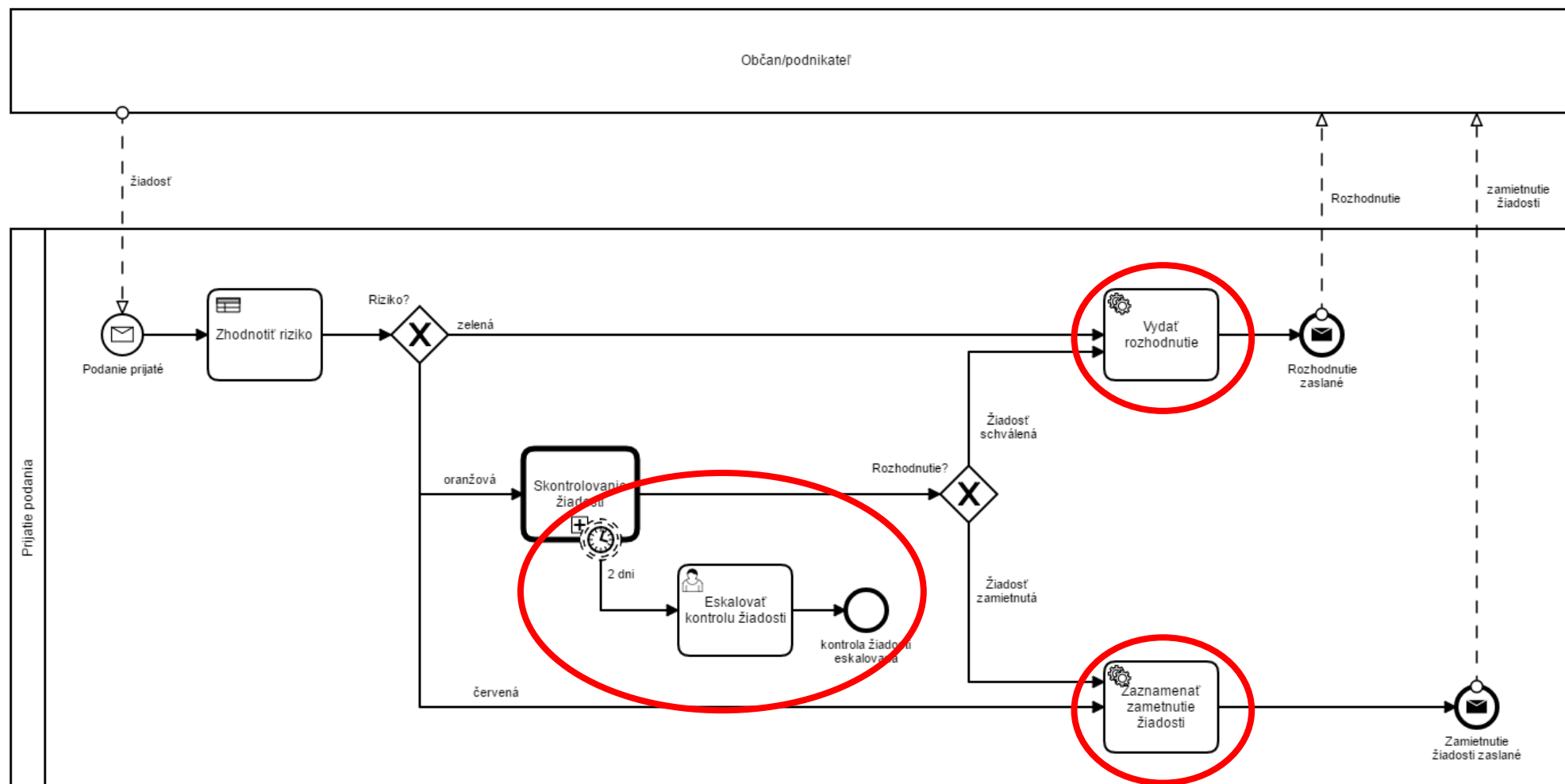
LIKÝ













Ďakujeme za pozornosť



www.minv.sk