

Zápis zo stretnutia

zo zasadnutia pracovnej skupiny GOVERNANCE

zo dňa 11. decembra 2017

Úrad podpredsedu vlády SR, II. posch. Londýn, Bratislava

PROGRAM

1. Diskusia / Workshop na tému Koncepcia riadenia ľudských zdrojov

NAVRHNUITÉ OPATRENIA:

Víziu cieľového stavu realizovať jedným programom v r.2018 a vytvoriť tak ucelený pohľad na RLZ v oblasti IT. Odporúčané opatrenia:

- ✓ vytvoriť **kompetenčný model** pre riadenie IT na úrovni malý, stredný a veľký OVM
- ✓ realizovať **audít spôsobilostí**, ktorými štátna správa dnes v oblasti IT disponuje v porovnaní s kompetenčným modelom,
- ✓ pre nedostatkové pozície uplatniť prístup **osobitného platu**, tj. vyňatie z tabuľkového systému platov,
- ✓ aplikovať princíp **zdieľania ľudských zdrojov** medzi štátnymi inštitúciami vytvorením centrálnej (prierezovej) skupiny špecialistov v oblasti IT napr. využitím inštitútu „vysielania“ zamestnanca,
- ✓ vytvoriť **ponuku hodnoty** zamestnania v štátnej správe a vhodným jazykom pre cieľovú skupinu ju sprostredkovať uchádzačom o zamestnanie,
- ✓ realizovať **osvetu a vzdelávanie** biznis zamestnancov v tom, aby chápali čo pre nich IT robí a čo nie, aká je ich úloha v realizácii IT projektov,
- ✓ vytvárať a šíriť príklady z **najlepšej praxe** ako sa s pomocou IT dajú veci robiť inak (efektívnejšie),
- ✓ zriadiť rolu „**prepájača**“ sveta biznis a IT, ktorý rozumie jazyku a špecifikám oboch svetov a pôsobí v prospech dorozumenia a pochádza z prostredia inštitúcie,
- ✓ **stabilizovať kompetentné osoby** v pozíciách biznis vlastníkov na obdobie realizácie prínosov z IT projektov (tj. dávno pred prípravou projektu a dávno po skončení projektu) a viazať ich ohodnotenie na stupeň materializácie dosiahnutých prínosov.

IDENTIFIKOVANÉ PROBLÉMY:

1. Neexistuje ucelený pohľad na kompetenčný model čo vlastne vo verejnej správe potrebujeme v oblasti IT. Chýba definícia, aké pozície potrebuje verejná správa pre modelové situácie. Model sa musí prispôbiť veľkosti organizácie a stanoviť pravidlá pre: vlastné zdroje, zdieľané zdroje v rámci štátu a externé zdroje.
2. Problémom je neexistencia popisu súčasného stavu ľudských IT zdrojov v štátnej správe a chýba audít spôsobilostí, ktorými štátna správa dnes v oblasti IT disponuje.
3. Pravidlá konkurencieschopného odmeňovania nie sú v praxi využívané. Otvárajú sa tak nožnice medzi štátnou a verejnou správou a súkromným sektorom pre rovnaké pozície.
4. Nepružnosť legislatívy spôsobuje komplikácie pri získavaní kvalitných ľudí. Zákon o štátnej službe má komplikovaný mechanizmus aktivácie ľudského zdroja.
5. Práca pre verejnú správu v sektore IT nie je pre záujemcov atraktívna. Okrem iného chýba primeraný marketing a atraktívna pracovná „kultúra“. Tiež je nutné zadefinovať zmysluplný obsah.

6. Verejná správa má mať ambíciu strategicky rozvíjať svoje systémy ale rezignovala na to. Pritom najlepší skúsení experti môžu byť motivovaní viac príležitosťou seberealizácie a nielen peniazmi.
7. Potrebujeme zmenám otvorených biznis vlastníkov procesov, ktorí sú zamestnaní v štátnej správe a majú podporu manažmentu pri realizácii priorít NKIVS. Problém je nedostatok kompetentných biznis vlastníkov konzistentných pri politických zmenách. IT projekty by nemali byť vymyslené a riadené ITčkármi ale v spolupráci s biznis vlastníkmi.
8. Biznis vlastník v súčasnosti necíti väzbu, že tento projekt je „jeho“. Nemáme zavedený dôsledný Manažment prínosov riadený z centrálnej úrovne tak, aby už na začiatku projektu boli formulované prínosy a zrejmé kedy, kým a ako po skončení projektu budú vyhodnotené. Komu a načo slúži informatická podpora (služby občanom, procesy inštitúcie, rozhodovanie politikov)?
9. Chýba vrstva ktorá prepojí biznis ľudí s ITčkármi a sprostredkuje komunikáciu a osvetu čo je možné dosiahnuť IT prostriedkami.
10. Licečná autorsko-právna politika štátu nie je zadefinovaná. Každý dodávateľ si presadí svoj záujem pri uzatváraní zmlúv na podporu a rozvoj IS, ktorý je odlišný naprieč rezortami a nie je definovaný jednotný model pre pracovné miesta.

PS sa stretne najbližšie 18.12.2017 o 14:00

Program stretnutia 18.12.2017:

- ✓ Prediskutovať ročlenie opatrení na úrovne riadenia RLZ

Odporúčaná príprava:

- ✓ Zápis_11122017 (tento dokument)
- ✓ UPVII_Koncepcia-RLZ-v-IT_171017_v01.05 (na google drive)
- ✓ Konsolidované Pripomienky PS Governance k RLZ 1.05 (na google drive)

PS GOVERNANCE sa dohodla, že na stretnutia budú pozývaní tiež členovia PS DELIVERY.