

Zápis zo stretnutia

zo zasadnutia pracovnej skupiny GOVERNANCE

zo dňa 4. decembra 2017

Úrad podpredsedu vlády SR, II. posch. Londýn, Bratislava

PROGRAM

1. Diskusia / Workshop na tému Koncepcia riadenia ľudských zdrojov

- R. Machel: Nepružnosť legislatívy spôsobuje komplikácie pri získavaní ľudí, získame juniorov, ktorí sa väčšinou neosvedčia a nedokážeme potom byť partnerom súkromného sektora. Nie je to len o platoch, lebo technicky nástroj existuje. Zákon o štátnej službe má komplikovaný mechanizmus aktivácie ľudského zdroja. Lícený autorsko-právny model nie je zadefinovaný a mal by byť koordinovaný ako politika na štátnej úrovni.
- P. Helexa: Práca pre verejnú správu v sektore IT nie je pre záujemcov atraktívna, akoby byť štátnym zamestnancom bolo „pod úroveň“
- P. Frič: Čo mne môže štátna správa ponúknuť aby som sa pre ňu zamestnal? Nerobí nič atraktívne, súkromné firmy nemajú partnerov na strane štátu, verejná správa má mať ambíciu strategicky rozvíjať svoje systémy ale rezignovala na to. Vidím tri úrovne: 1. Povinné roly, 2. Outsourcované v rámci VS, 3. Outsourcované na trhu. Musí byť jasné čo chce robiť štát a čo nie. Prvá kategória ľudí – prevádzkoví, sú motivovateľní platom. Druhá skupina sú skúsení experti, ktorí reflektujú na iné motivačné faktory než sú peniaze, napr. seberealizácia.
- J. Hargaš: Nevidel som funkčný akčný model, ktorý by definoval aké roly vo verejnej správe chceme pokryť, ucelený pohľad na kompetenčný model čo vlastne vo verejnej správe chceme. Obstarávanie nemá vecný vzťah k IT problematike.
- M. Ftáčnik: Treba aktualizovať tie zákony, ktoré nám bránia aby sme zamestnali kvalitného človeka. To ale narazí na odpor tabuľkového systému, treba porovnať platy v súkromnej a verejnej sfére a požiadať o výnimku. Pri stanovení rolí musíme ale mať realističnejšie očakávania podľa veľkosti úradu, tie veľké by mali mať dostatočné vybavenie. Urobme si audit zamestnancov vo verejnej správe a naštartovať prierezový program ktorý vybuduje ITčko. Mali by sme šíriť posolstvo, že okrem IT potrebujeme aj osvietených biznis partnerov – vlastníkov procesov, ktorí sú zamestnaní v štátnej správe, pretože ITčkári to nevymyslia. Manažment prínosov má byť riadený z centra.

- Š. Červenka: Podme vytvoriť centrálny tím, ktorý bude osobitne zaplatený a bude zdieľaný a utilizovaný naprieč verejnou správou. 70% kapacity rezortných informatikov je prevádzka a aj to triviálna.
Biznis používatelia sú politickí nominanti, treba ešte funkciu ktorá ich prepojí s ITčkármi.
- J. Hurtová: Ak nie je potreba niečo zmeniť zo strany biznis usera, tak nebude žiaden projekt úspešný ak nebude cítiť, že tento projekt je jeho.
- P. Kvasnica: Kompetenčný model nestačí pokiaľ biznis user zásadne mení postoj v čase resp. nemá jednoznačne formulované očakávania, a preto biznis vlastníci musia byť kompetentný a konzistentný človek.
- R. Janáč: Neexistuje manažment prínosov, obstarávajú sa a realizujú projekty, u ktorých vopred nie je jasné čo majú priniesť. Už na začiatku projektu musia byť jasne naformulované prínosy a zrejmé kedy, kým a ako po skončení projektu budú vyhodnotené. Manažment prínosov obsahuje schválený KRIVS, musíme ho realizovať.
- V. Bednár: Najväčší problém je nedostatok biznis vlastníkov. Biznis vlastníci nemusia byť politicky dosadení (manažment áno), ale musíme vybudovať vrstvu biznis ľudí, ktorí sa nemenia pri politickej zmene a sú konzistentne spojení s biznisom organizácie.

ZÁVER - IDENTIFIKOVANÉ PROBLÉMY:

1. Neexistuje ucelený pohľad na kompetenčný model čo vlastne vo verejnej správe potrebujeme v oblasti IT. Chýba definícia, aké pozície potrebuje verejná správa pre modelové situácie. Model sa musí prispôbiť veľkosti organizácie a stanoviť pravidlá pre: vlastné zdroje, zdieľané zdroje v rámci štátu a externé zdroje.
2. Problémom je neexistencia popisu súčasného stavu ľudských IT zdrojov v štátnej správe a chýba audit spôsobilostí, ktorými štátna správa dnes v oblasti IT disponuje.
3. Pravidlá konkurencieschopného odmeňovania nie sú v praxi využívané. Otvárajú sa tak nožnice medzi štátnou a verejnou správou a súkromným sektorom pre rovnaké pozície.
4. Nepružnosť legislatívy spôsobuje komplikácie pri získavaní kvalitných ľudí. Zákon o štátnej službe má komplikovaný mechanizmus aktivácie ľudského zdroja.
5. Práca pre verejnú správu v sektore IT nie je pre záujemcov atraktívna. Okrem iného chýba primeraný marketing a atraktívna pracovná „kultúra“. Tiež je nutné zadefinovať zmysluplný obsah.
6. Verejná správa má mať ambíciu strategicky rozvíjať svoje systémy ale rezignovala na to. Pritom najlepší skúsení experti môžu byť motivovaní viac príležitosťou sebarealizácie a nielen peniazmi.
7. Potrebujeme zmenám otvorených biznis vlastníkov procesov, ktorí sú zamestnaní v štátnej správe a majú podporu manažmentu pri realizácii priorít NKIVS. Problém je nedostatok kompetentných biznis vlastníkov konzistentných pri politických zmenách. IT projekty by nemali byť vymyslené a riadené ITčkármi ale v spolupráci s biznis vlastními.
8. Biznis vlastník v súčasnosti necíti väzbu, že tento projekt je „jeho“. Nemáme zavedený dôsledný Manažment prínosov riadený z centrálnej úrovne tak, aby už na začiatku projektu boli formulované prínosy a zrejmé kedy, kým a ako po skončení projektu budú vyhodnotené. Komu a načo slúži informatická podpora (služby občanom, procesy inštitúcie, rozhodovanie politikov)?

9. Chýba vrstva ktorá prepojí biznis ľudí s ITčkármi a sprostredkuje komunikáciu a osvetu čo je možné dosiahnuť IT prostriedkami.
10. Licečná autorsko-právna politika štátu nie je zadefinovaná. Každý dodávateľ si presadí svoj záujem pri uzatváraní zmlúv na podporu a rozvoj IS, ktorý je odlišný naprieč rezortami a nie je definovaný jednotný model pre pracovné miesta.

PS sa stretne najbližšie 11.12.2017 o 14:00

Program stretnutia 11.12.2017:

- ✓ Prediskutovať návrh možných riešení problémov

Odporúčaná príprava:

- ✓ Zápis_04122017 (tento dokument)
- ✓ UPVII_Koncepcia-RLZ-v-IT_171017_v01.05 (na google drive)
- ✓ Konsolidované Pripomienky PS Governance k RLZ 1.05 (na google drive)

PS GOVERNANCE sa dohodla, že na stretnutia budú pozývaní tiež členovia PS DELIVERY.