**Zápis z pracovnej skupiny Lepšie služby 21.7.2021 k téme - Zmeny v dopytovej výzve Malé zlepšenia 2021.**

**Dátum schôdze:** 21. 7. 2021 9:00

**Umiestnenie:** Teams

Martin Konečný - zahájenie PS o 9:03 - jediný bod programu sú zmeny v dopytovej výzve "Malé zlepšenia"

Patrik Pavlovský (PP) - zahájil prezentáciu hlavného bodu programu a vysvetľuje hlavné zmeny, ktoré nastali vo výzve:

-zahrnutie webov a G2G služieb do výzvy

-pošleme link na príručku pre žiadateľa, ktorá tiež bola aktualizovaná

Lenka Hasprova - výzva ma 3 casti - da sa zapojiť iba do jednej , napr. Agilne zlepšenia.

PP - musia sa zohľadniť všetky časti. Ak maju ziadatelia zaujem vyuzit tieto verejne zdroje, ocakava sa od nich aj to, ze sa k tejto teme postavia

systematicky, nakolko parcialne projektove navrhy poskytuju nizsiu pravdepodobnost dosiahutia ocakavanych

vystupov a vytvorenie predpokladov pre dalsi rozvoj zlepsovania sluzieb aj do buducna v ramci naslednej udrzatelnosti

p.Davidovičová, Únia miest - dáva na zváženie tretiu povinnú rolu - testera, ktorý by vychytal muchy v riešení

PP - nie je problém v rámci výzvy vytvoriť aj takúto rolu.

Martin Tuchyňa - koncept služby - máme chápať ako službu, ktorá je v META IS alebo ako životnú situáciu alebo ako to čo používateľ zadefinuje ako službu \_

PP - Je to to čo má nejaké používateľské rozhranie, s ktorým interakuje používateľ alebo je to ekvivalent fyzickej služby.

Martin Tuchyňa - na nové role je potrebné vytvoriť nový org. útvar ?

PP - je to čisto na žiadateľovi, nie je to obmedzené.

Martin Tuchyňa - zohľadnia sa aj služby, ktoré nemajú až tak vysoký počet používateľov ? Dali by sa nazdielať MDs raty pre požadované role ?

PP - MDs rates sú v prílohe výzvy, sú zadefinované aj stropy pre jednotlivé role.

PP - počet používateľov je iba jedno z kritérií, ktoré slúži k prioritizácii projektov. Je pomerne veľká alokácia , takže sa netreba báť podávať aj takéto projekty.

Palo Frič, ITAS - 1, zvyšovanie elektronizácie - čo pod tým rozumieme ? 2, Všeobecná téma - interné tímy - je tento spôsob cez výzvy správny? Nemal by byť cieľ zabezpečenie dlhodobej udržateľnosti? 3, prečo sa bavíme o MD ratoch pre role keď majú byť začlenené do štruktúry organizácií ? 4, Podpis klikom - je treba štandardizovať pre celú VS. 5, API rozhrania - mali by sme sa zamýšľať na zjednotený prístupu k API rozhraniam - štandardizačná otázka.

PP -

ad, štandardy - pracuje sa na štandardizácii pre podpis klikom - nazdieľame kolegom tento feedback a budeme urgovať.

ad, úroveň elektronizácie - je potrebné došpecifikovať, ale vychádza sa z vyhlášky o štandardoch.

ad, nové role je sa dajú vytvoriť ako TPP alebo ako FTE.

MartinK - financovanie informatizácie z EU fondov je momentálne úzus medzi MIRRI a MF. Je potrebné využiť dostupné fondové peniaze a čo najlepšie sa pripraviť na nadchádzajúce fondové obdobie, resp. využívanie prostriedkov z plánu obnovy tak, aby sme boli schopní zabezpečiť kontinuitu začatých projektov. Na MIRRI si plne uvedomujeme problém s obmedzeným trvaním projektových prostriedkov a vnímame ako našu prioritu zabezpečiť kontinuitu týchto aktivít po r. 2023.

Stanislav Verešpej - pozícia projektový manažer - je zadefinovaná ako projektová rola, ale v rámci výzvy je ako povinná.

PP - to je chyba v prezentácii. Chyba je aj v 7% alokácii v prezentácii - opravíme.

Hloben Jozef TTSK - Otazka, mame este projekt OPIS, konci cca december 2021. Mozeme ist do Zlepsenia sluzieb a robit zmeny a rozvoj sucasnych Esluzieb bez toho aby nasledne sme nemali problem s KPI v ramci Opis projektu ? ako vieme, stare OPIS projekty slebo boli nastavene na dodrziavanie povodnych zadani..

PP - je potrebné zvážiť, kedy Vám OPIS projekt končí a či Vám nenabúra odovzdanie tohto projetku. Ale navrhujeme individuálnu konzultáciu k predmentému OPIS projektu.

Hloben Jozef TTSK (Hosť) (Guest)

3./ musime ist podla zivotnych situacii alebo mozeme ist podla coho nam urcuju kopetencie, sme VUCKa a nie vsetky zivotne situacie su v tejto metodike.. asi sa zas zabudlo sa na VUCky :) <https://idsk.gov.sk/benchmark-zivotnych-situacii#metodika>

PP - treba ísť podľa kompetencií.

Mário Kulašík (Guest)

Patria do skupiny oprávnených žiadateľov aj štátne rozpočtové a príspevkové organizácie?

PP - z najväčšou pravdepodobnosťou áno, NASES určite áno.

Zapísal Martin Konečný, BRISK, MIRRI.