

NÁRODNÁ KONCEPCIA INFORMATIZÁCIE VEREJNEJ SPRÁVY SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
DO ROKU 2030

Máj 2021

**NKIVS 2021Draftv3.0.0.docx**

Table of Contents

[1 Manažérske zhrnutie 1](#_Toc61847215)

[2 Úvod 2](#_Toc61847216)

[2.1 Analýza súčasného stavu 2](#_Toc61847217)

[2.2 Zameranie dokumentu 2](#_Toc61847218)

[2.3 Prepojenosť na iné strategické dokumenty 2](#_Toc61847219)

[3 Strategické ciele informatizácie verejnej správy 3](#_Toc61847220)

[3.1 Vízia a stratégia 3](#_Toc61847221)

[3.2 Ciele 3](#_Toc61847222)

[3.2.1 Lepšia informatizácia 3](#_Toc61847223)

[3.2.2 Digitálna transformácia 3](#_Toc61847224)

[3.2.3 Governance informatizácie verejnej správy 3](#_Toc61847225)

[4 Prístup k informatizácii verejnej správy 4](#_Toc61847226)

[4.1 Merateľné ciele a KPI 4](#_Toc61847227)

[4.2 Prístup k tvorbe legislatívy a vynucovanie jej plnenia 4](#_Toc61847228)

[4.3 Prístup k interoperabilite v rámci SK a EÚ 4](#_Toc61847229)

[4.4 Špecifiká samosprávy 4](#_Toc61847230)

[4.5 Špecifiká malých orgánov verejnej moci 4](#_Toc61847231)

[4.6 Riziká informatizácie a ich zmiernenie 4](#_Toc61847232)

[5 Architektúra verejnej správy 5](#_Toc61847233)

[5.1 Biznis architektúra verejnej správy 5](#_Toc61847234)

[5.2 Aplikačná architektúra verejnej správy 5](#_Toc61847235)

[5.3 Dátová architektúra verejnej správy 5](#_Toc61847236)

[5.4 Technologická architektúra verejnej správy 5](#_Toc61847237)

[5.5 Integračná architektúra verejnej správy 5](#_Toc61847238)

[5.6 Referenčná architektúra IS OVM 5](#_Toc61847239)

[6 Strategické priority 6](#_Toc61847240)

[6.1 Strategické priority lepšej informatizácie 6](#_Toc61847241)

[6.1.1 Governance 6](#_Toc61847242)

[6.1.2 Lepšie služby 6](#_Toc61847243)

[6.1.3 Lepšie dáta 6](#_Toc61847244)

[6.1.4 Strategická architektúra 6](#_Toc61847245)

[6.1.5 Vládny cloud 6](#_Toc61847246)

[6.1.6 Kybernetická bepzečnosť 6](#_Toc61847247)

[6.1.7 Verejné obstarávanie 6](#_Toc61847248)

[6.1.8 Informatizácia územnej samosprávy 6](#_Toc61847249)

[6.2 Strategické priority digitálnej transformácie 6](#_Toc61847250)

[6.2.1 Digitálna transformácia OVM 6](#_Toc61847251)

[7 Governance informatizácie verejnej správy 7](#_Toc61847252)

[7.1 Kompetenčný model a zodpovednosti na medizrezortnej úrovni 7](#_Toc61847253)

[7.2 Programová štruktúra informatizácie verejne správy 7](#_Toc61847254)

[7.2.1 Programový cyklus informatizácie úsekov verejnej správy 7](#_Toc61847255)

[7.2.2 Programový cyklus pri digitálnej transformácii 7](#_Toc61847256)

[7.3 Riadenie financovania ITVS 7](#_Toc61847257)

[7.4 Riadenie aktív 7](#_Toc61847258)

[7.5 Riadenie ľudských zdrojov 8](#_Toc61847259)

[7.6 Etika, transparentnosť a participácia 8](#_Toc61847260)

[8 Roadmapa 9](#_Toc61847261)

[8.1 Pravidlá pre tvorbu roadmapy 9](#_Toc61847262)

[8.2 V čom pokračovať 9](#_Toc61847263)

[8.3 S čím novým začať 9](#_Toc61847264)

[8.4 S čím experimentovať 9](#_Toc61847265)

[9 Záver 11](#_Toc61847266)

[10 Prílohy 12](#_Toc61847267)

# Manažérske zhrnutie

Mala by byť finálne upravená v poslednom kroku tvorby dokumentu, keď bude uzatvorené znenie všetkých následných kapitol.

# Úvod

Text môže zostať

## Analýza súčasného stavu

Text môže zostať

## Zameranie dokumentu

Text môže zostať, texty o KRIT sa dopracujú na základe dohôd s ISBA MV SR

## Prepojenosť na iné strategické dokumenty

Text môže zostať

# Strategické ciele informatizácie verejnej správy

## Vízia a stratégia

Text môže zostať

## Ciele

Text môže zostať s jednou výnimkou – pojem „lepšie služby“ v obrázku nahradiť pojmom „lepšia informatizácia“. Dôvody sú v časti 3.2.1

### Lepšia informatizácia

Táto kapitola je pre mňa demonštráciou cieľa zlepšiť to, čo sa v minulých obdobiach neurobilo dobre a dotiahnuť nedotiahnuté. Dôvody k zmene názvu:

* Strategický cieľ „lepšie služby“ je zmeniteľný so strategickou prioritou „lepšie služby“.
* „Lepšia informatizácia“ indikuje, že korekcie a zlepšenia treba robiť aj v iných strategických prioritách ako napríklad cloud, architektúra, nákup atď.
* Samotné nároky na služby a ich zlepšenie sú v dokumente uvádzané niekoľkokrát, je to nesmierne mätúce. Koncentrujme to na jednom mieste v strategickej priorite

Sem teda patrí všetko to, čo sa dá riešiť v gescii MIRRI a informatikov na OVM. Reformy sem nepatria.

### Digitálna transformácia

Text môže zostať. Pre vysvetlenie - sem patria iniciatívy zhŕňajúce reformy a odborné angažmán MV SR

### Governance informatizácie verejnej správy

Na rozdiel od predošlých dvoch kapitol, ktoré hovoria „čo“, táto hovorí „ako“. Teda nemáme úplne konzistentný zoznam cieľov, ale čert to vezmi. Nech text zostane tak ako je.

# Prístup k informatizácii verejnej správy

Úvod je o digitálnom biznis dizajne, môže zostať.

## Merateľné ciele a KPI

Toto neviem prečo vypadlo, treba to sem vrátiť. Alternatívou je vložiť to na záver kapitoly 3, ale radšej sem

## Prístup k tvorbe legislatívy a vynucovanie jej plnenia

Samovysvetľujúci názov, text sčasti môže zostať, sčasti ho treba doplniť. Predovšetkým treba poukázať na to že časť merateľných cieľov nebude možné naplniť bez zmien zákonov alebo vyhlášok.

## Prístup k interoperabilite v rámci SK a EÚ

Text môže zostať, ak na tom MIRRI trvá, podľa mňa ale nemá pridanú hodnotu.

## Špecifiká samosprávy

Text môže zostať. Bude treba zvýrazniť, ktoré merateľné ciele nebudeme sledovať pri územnej samospráve. Ak existujú špecifické ciele alebo kategórie cieľov, ktoré platia pre samosprávu, tu je pre nich priestor.

## Špecifiká malých orgánov verejnej moci

Text môže zostať. Bude treba zvýrazniť, ktoré merateľné ciele nebudeme sledovať pri územnej samospráve. Ak existujú špecifické ciele alebo kategórie cieľov, ktoré platia pre malé OVM, tu je pre nich priestor.

## Riziká informatizácie a ich zmiernenie

Tabuľka je ako podklad OK, dá sa s ňou robiť. Len zatiaľ je na úplne nesprávnom mieste, patrí sem. Bude treba vymenovať ciele, ktoré sa nepodarí naplniť, ak sa riziko materializuje.

# Architektúra verejnej správy

## Biznis architektúra verejnej správy

## Aplikačná architektúra verejnej správy

## Dátová architektúra verejnej správy

## Technologická architektúra verejnej správy

## Integračná architektúra verejnej správy

## Referenčná architektúra IS OVM

Toto nekomentujem, pretože asi každý rozumie, prečo to tu musí byť. V zásade je možné prebrať texty z NKIVS 2016, oprášiť ich a aplikovať implikácie Koncepcie digitálnej transformácie, ktoré budú najvýznamnejšie v biznis architektúre, inak pôjde o drobné zmeny.

Princípy sem nepatria, vyhodiť.

# Strategické priority

Cieľom kapitoly 6 je

* Prihlásiť sa ku kontinuite strategických dokumentov z minulosti
* Definovať / aktualizovať priority pre obdobie najbližších 3 rokov

## Strategické priority lepšej informatizácie

### Governance

### Lepšie služby

### Lepšie dáta

### Strategická architektúra

### Vládny cloud

### Kybernetická bepzečnosť

### Verejné obstarávanie

### Informatizácia územnej samosprávy

## Strategické priority digitálnej transformácie

### Digitálna transformácia OVM

Nová strategická priorita. Bude novým spôsobom uchopovať legislatívu, riadenie krížom cez rezorty a biznis architektúru. Nemusí nutne viesť k vzniku novej pracovnej skupiny, viem si predstaviť zastrešenie v PS Governance

# Governance informatizácie verejnej správy

## Kompetenčný model a zodpovednosti na medizrezortnej úrovni

Sem chceme vsunúť, aké role inštitúcií v rámci Governance modelu

* Rola orgánu vedenia (SITVS MIRRI SR)
* Rola ISBA MV SR
* Rola ÚHP SR
* Rola orgánov riadenia (OVM)
* Eskalačné mechanizmy

## Programová štruktúra informatizácie verejne správy

### Životný cyklus projektov informatizácie úsekov verejnej správy

Sem patrí napríklad konsolidácia riadenia IT verejnej správy, ale aj odvolávky na ITIL či COBIT. Jedná sa o projekty alebo komplexné programy, ktoré spadajú do strategického cieľa „lepšia informatizácia“. Programový cyklus začína KRITom, pokračuje štúdiami uskutočniteľnosti, končí prevádzkou ISVS. Ten cyklus nie je dnes nastavený dobre. Treba ho optimalizovať.

### Životný cyklus projektov digitálnej transformácie

Sem patrí Koncepcia digitálnej transformácie úradu, pričom všetko, čo sa týka informatizácie (7.1.1) zostáva v platnosti.

Tu sa definujú aj požiadavky na obsah dokumentu Koncepcia digitálnej transformácie úradu

* Časť legislatíva, procesy, lepšie služby a zvyšovanie efektívnosti (v zmysle 7.3 bude vnímané a spracované ako sektorová stratégia)
* Časť rozvoj informačných systémov (v prípade investície nad 1 mil. € v zmysle 7.3 bude vnímané a spracované ako priorizovaný investičný plán)
* Časť náklady a prínosy (podklad uvažovaný v kapitole 7.3)

Ďalšie časti programového cyklu sa môžu vo veľkej miere podobať programovému cyklu informatizácie úsekov verejnej správy. Odlišnosti budú dané práve rozsahom neinformatických činností (legislatíva, organizačné zmeny, zmeny procesov.

## Riadenie financovania ITVS

Odrazíme sa od Uznesenia vlády SR č. 649 zo 14. októbra 2020, ktoré ministrom predsedom ostatných ústredných orgánov štátnej správy správcom ďalších kapitol štátneho rozpočtu predložiť pre navrhované investície, projekty investičného charakteru a koncesie kapitoly, rozpočtových a príspevkových organizácií kapitoly a ostatných subjektov verejnej správy v riadiacej pôsobnosti kapitoly s predpokladanými celkovými výdavkami vyššími ako 1 mil. eur s DPH Ministerstvu financií SR podklady na ekonomické hodnotenie obsahujúce minimálne detailný rozpočet projektu a dokumenty preukazujúce súlad projektu so sektorovou stratégiou, resp. súlad s priorizovaným investičným plánom a harmonogramom.

Text bude doplnený pánom Bezekom, má v tom jasno,

## Riadenie aktív

Text dostal na spracovanie pán Hladík

## Riadenie ľudských zdrojov

Text pripravuje pán Bezek, vo veľkej miere ich má pripravené, skôr mám obavu, že budeme skracovať

## Etika, transparentnosť a participácia

Použime už hotové texty, sú OK

# Roadmapa

## Pravidlá pre tvorbu roadmapy

* Koncentrácia na zlepšenia, prínosy a inovácie služieb a procesov
* Jednoduchý manažérsky pohľad na aktuálny stav programu
* Kontinuita informácií a naprieč inštitúciami zabezpečovaná MIRRI
* Schopnosť riadiť zmeny a koordinovať aktivity
* Schopnosť eskalovať a odstraňovať riziká
* Validácia podnetov na projekty z hľadiska ich prínosov

Roadmapa bude mať tri kategórie

* s čím pokračovať a ako zvyšovať digitálnu zrelosť toho, čo už dnes máme
* s čím začať, sem spadajú hlavne opatrenia smerujúce k transformovaniu digitálnych služieb a back-office procesov
* s čím experimentovať, čím je myslené predovšetkým testovanie technologických a behaviorálnych inovácií

## V čom pokračovať

Primárne aktivity a programy zamerané na lepšiu informatizáciu, napríklad

* Obnova a budovanie agendových informačných systémov založených na hmotno-právnych funkciách (registre, agendy jednotlivých sektorov verejnej správy) s maximálnym využitím cloud-natívnych zdieľaných služieb
* Obnova a zlepšovanie front-end služieb
* Obnova a rozvoj hardvéru a softvérových platforiem
* Rozvoj štátneho cloudu a hybridného cloudu

## S čím novým začať

Primárne aktivity a programy zamerané na digitálnu transformáciu s reformným podielom, napríklad

* Budovanie lepších elektronických služieb
* Podpora potrebná pre inovatívne formy poskytovania front-end služieb, napríklad komplexných klientskych centier pre osobný kontakt s verejnosťou a špecializovaných kontaktných centier pre vzdialený kontakt s verejnosťou
* Budovanie centier zdieľaných služieb pre podporné procesy vo verejnej správe
* Digitalizácia papierových spisov za účelom eliminácie miestnej príslušnosti
* Budovanie cloud-natívnych zdieľaných služieb, ktoré budú vychádzať hlavne z procesno-právnych funkcií
* Budovanie cloud-natívnych služieb pre partnerov verejnej správy (dnes „open data“, „open.api“)

## S čím experimentovať

Inovatívne projekty charakteru PoC

* Nástroje umelej inteligencie
* Rozpoznávanie prirodzeného jazyka v písomnej aj zvukovej forme
* Virtuálne roboty a nástroje procesnej automatizácie
* Prediktívne analýzy a nástroje schopné využívať „big data“
* Senzory, internet vecí a nadstavby nad týmito platformami
* Biometria implementovaná v súlade s pravidlami na ochranu osobnej integrity
* Blockchain
* Verejno-súkromné partnerstvá pre poskytovanie verejných služieb
* Modely zdieľanej ekonomiky

# Záver

Načo?

Možno keď tak poďakovanie autorom a oponentom, hlavne dobrovoľníkom.

# Prílohy

**Príloha č. 1 – Ukazovatele pre vyhodnocovanie cieľov** – separátna tabuľka – toto by som rád videl priamo v texte

Aktuálne vo v11 (Excel)

**Príloha č. 2** **– Súvisiace strategické dokumenty EÚ pre oblasť e-Governmentu**

V nasledujúcom období po roku 2021 budú zohľadnené požiadavky zadefinované v súvisiacich strategických dokumentoch EÚ pre oblasť e-Governmentu, najmä:

* Berlínska deklarácia o digitálnej spoločnosti a digitálnej vláde založenej na hodnotách z 8.12.2020
* Deklarácia „Budovanie cloudu novej generácie pre podniky a verejný sektor v EÚ“ z 15.10.2020
* Oznámenie EK „Európska dátová stratégia“, COM(2020) 66 z 19.02.2020
* Oznámenie EK „Formovanie digitálnej budúcnosti Európy“ z 19.2.2020
* Biela kniha o umelej inteligencii – európsky prístup k excelentnosti a dôvere, COM(2020) 65 z 19.2.2020
* Smernica EP a Rady (EÚ) 2019/1024 z 20.6.2019 o otvorených dátach a opakovanom použití informácií verejného sektora
* Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/881 zo 17.4.2019 o agentúre ENISA (Agentúra Európskej únie pre kybernetickú bezpečnosť) a o certifikácii kybernetickej bezpečnosti informačných a komunikačných technológií a o zrušení nariadenia (EÚ) č. 526/2013
* Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2018/1807 zo 14.11.2018 o rámci pre voľný tok iných ako osobných údajov v Európskej únii
* Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2018/1724 z 2.10.2018 o zriadení jednotnej digitálnej brány na poskytovanie prístupu k informáciám, postupom a asistenčným službám a službám riešenia problémov a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1024/2012
* Oznámenie EK „Európsky rámec interoperability – stratégia vykonávania“, COM(2020) 134 z 23.3.2017 (EIF 3.0)
* Smernica EP a Rady EÚ 2016/1148 zo 6.7.2016 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii
* Európska referenčná architektúra interoperability, verzia 3.1
* Oznámenie EK “Stratégia pre jednotný digitálny trh v Európe“, COM(2015) 192 z 6.5.2015[[1]](#footnote-1)
* Rozhodnutie (EÚ) 2015/2240 o ISA² (Interoperability solutions for public administrations)
* Oznámenie EK „Na ceste k prosperujúcemu hospodárstvu založenému na údajoch“, COM(2014) 442 z 2.7.2014
* Spoločné oznámenie EK „Stratégia kybernetickej bezpečnosti EÚ“, JOIN(2013) 1 z 7.2.2013,
* Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2013/1316 z 11.12.2013o zriadení Nástroja na prepájanie Európy, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 913/2010 a zrušujú sa nariadenia (ES) č. 680/2007 a (ES) č. 67/2010
* Rozhodnutie Komisie z 26.1.2012 o zriadení e-Government expertnej skupiny č. 2012/C 22/04
* Oznámenie EK „Uvoľnenie potenciálu cloud computingu v Európe“, COM(2012) 529 z 27.9.2012
* Spoločná vízia pre Európsku architektúru interoperability, ISA/2011/SN22.5
* DCAT-AP, slovník kľúčových verejných služieb a systém opisu aktív definovaných ako metaúdaje, príklady špecifikácií používaných na opis otvorených údajov, verejných služieb a riešení interoperability

1. ) http://ec.europa.eu/priorities/digital-single-marketen. [↑](#footnote-ref-1)